



HUISHOUDELIJK REGLEMENT

1. Algemeen

Wie zijn wij ...

Robbedoes is buitenschoolse kinderopvang voor kleuters en lagereschoolkinderen, georganiseerd door de Stad Maaseik. Kinderen mogen van Robbedoes gebruik maken vanaf het moment dat zij naar de kleuterschool gaan. Dit kan ten vroegste vanaf 2 jaar en 6 maanden. De uiterste datum waarop kinderen van Robbedoes gebruik kunnen maken, is de laatste dag van de zomervakantie die volgt na het beëindigen van het zesde leerjaar.

Robbedoes is er voor kinderen die wonen in Maaseik, in Maaseik naar school gaan of van wie de ouders tewerkgesteld zijn in Maaseik

Aangezien het een door Opgroeien gesubsidieerde kleuteropvang betreft met kwaliteitslabel (volgens het decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten), wordt er voorrang gegeven aan de opvang van kinderen tot 6 jaar (kleuters).

Binnen elke voornoemde prioritaire categorie wordt in elk geval ook voorrang gegeven aan kwetsbare gezinnen (m.n. problematische opvoedingssituaties, financiële kwetsbaarheid, vatbaarheid voor uitsluiting...).

1.1 Organiserend bestuur

De buitenschoolse kinderopvang Robbedoes is opgericht door de Stad Maaseik.

Rechtsvorm: Stadsbestuur

Ondernemingsnummer: 0207-473-201

Adres: Lekkerstraat 10, 3680 Maaseik

Telefoon: 089/560.560

E-mail: info@maaseik.be

Website: www.maaseik.be

1.2 Kinderopvanglocatie en verantwoordelijke

Robbedoes heeft drie centra die gelegen zijn in de drie deelgemeentes van Maaseik.

Robbedoes Maaseik, Sportlaan 6, telefoon : 089/56.21.22

Robbedoes Neeroeteren, Kleeskensmolenweg 14, telefoon : 089/86.62.10

Robbedoes Opoeteren, Schoolstraat 20 B, telefoon : 089/86.42.79

E-mail: robbedoes@maaseik.be

Website: www.maaseik.be/leven/kinderopvang

Bij de Dienst Kinderopvang kan je terecht met alle administratieve vragen, vragen rond de opvangdagen, bemerkingen/opmerkingen/vragen rond het opvanggebeuren, ... Op deze manier kan de begeleiding in de opvanglocatie zich uitsluitend met de opvang van de kinderen bezig houden.

De organisatie van Robbedoes

is in handen van de Dienst Kinderopvang van de Stad Maaseik. Wil je contact opnemen met de dienst dat kan dit tijdens de openingsuren, telefonisch of via e-mail:

Adres: Stad Maaseik,
Lekkerstraat 10
3680 Maaseik
Tel.: 089/56.05.67
Email: robbedoes@maaseik.be

Openingsuren administratie:

Maandag	:	9u00 – 12u00
Dinsdag	:	9u00 – 12u00 en 14u00 – 16u30
Woensdag	:	9u00 – 12u00 en 14u00 – 16u00
Donderdag	:	9u00 – 12u00
Vrijdag	:	9u00 – 12u00

Telefonische bereikbaarheid administratie:

Maandag	:	8u30 - 12u15 en 13u15 - 16u30
Dinsdag	:	8u30 - 12u15 en 13u15 – 16u30
Woensdag	:	8u30 - 12u15 en 13u15 - 16u30
Donderdag	:	8u30 - 12u15 en 13u15 - 16u30
Vrijdag	:	8u30 - 12u15 en 13u15 - 16u00 (schoolvakantie tot 15 uur)

Bij de verantwoordelijken van Robbedoes

kunnen ouders steeds terecht met vragen en opmerkingen over de kinderopvang.

Begeleidsters	:	Alle begeleidsters in de opvang
Coördinator Maaseik	:	Ilse Snijkers
Coördinator Neeroeteren	:	Griet Libbrecht
Coördinator Opoeteren	:	Griet Libbrecht
Pedagogisch coach	:	Wendy Vervaeren
Facturatie	:	Sarah Nelissen / Sarah Fiddelaers
Diensthooft	:	Heidi Silkens

Je kan hen binnen de openingsuren steeds contacteren op het nummer **089/560.567**.

1.3 Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin)

Al onze opvanglocaties Robbedoes hebben een kwaliteitslabel kleuteropvang en voldoen aan alle wettelijke voorwaarden. Het agentschap Opgroeien oefent toezicht uit op de infrastructuur en op de werking.

Naam: Agentschap Opgroeien
Adres: Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
Telefoon: 078 150 100
E-mail: info@opgroeien.be
Website: <http://www.opgroeien.be/contact>

1.4 Openingstijden

De opvanglocaties zijn open op schooldagen van 6u30 tot schooltijd en na schooltijd tot 18u30.

Op schoolvrije dagen en vakantiedagen is dit van 6u30 tot 18u30.

Ouders mogen hun kindje gedurende de hele dag brengen en afhalen.

Wij zijn gesloten op alle wettelijke feestdagen.

Tijdens schoolvakanties is er altijd één opvanglocatie geopend. Wij maken jaarlijks, in de loop van januari, de vakantiedata van het nieuwe jaar bekend via een schriftelijke mededeling.

Bijkomende sluitingsdagen worden minstens één maand op voorhand, schriftelijk, meegedeeld.

De lijst met de sluitingsdagen en de vakantieperiode is ook beschikbaar in de opvanglocatie, hangt uit op het informatiebord in de opvang en kan geraadpleegd worden op www.maaseik.be.

1.5 Klachtenbehandeling

De ouders kunnen met al hun vragen, bedenkingen of klachten terecht bij de kinderbegeleiders of de coördinatoren.

Klachten kunnen altijd aan de coördinatoren gerapporteerd worden, ook mondelinge klachten. Dit kan wanneer zij in de opvang aanwezig zijn, of telefonisch op de Dienst Kinderopvang: 089/560.567.

De coördinator onderzoekt de vraag, bedenking of klacht en stelt de ouders op de hoogte van het besluit en eventuele acties die ondernomen worden.

Discussiepunten of klachten kunnen ook voorgelegd worden aan het diensthoofd van de Dienst Kinderopvang op tel 089/560.567.

Als je van mening bent dat je klacht ontoereikend beantwoord werd, kan je je wenden tot de Klachtendienst van Opgroeien, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Je kan dit doen via www.opgroeien.be/opgroeipunt of tel. 078/170.000.

Ben je niet tevreden over hoe we je klacht over de overeenkomst of over de afrekening behandelen?

Meld het aan de Federale Consumentenombudsdienst.

E-mail: klachten@consumentenombudsdienst.be

Te verwachten wijziging: Vlaamse Ombudsdienst

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij je persoonsgegevens bijhouden of verwerken?

Meld het aan de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail: contact@apd-gba.be of via of via de post: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Ben je niet tevreden over hoe we je vraag of klacht over de veiligheid of de kwaliteit van de voeding behandelen? Dan kan je terecht bij het Meldpunt FAVV.

1.6 De openingsuren en openingsdagen

De opvang is op weekdays open 's morgens om 6u30 en sluit 's avonds om 18u30. Op woensdagnamiddagen vangen wij de kinderen op vanaf het beëindigen van de schooltijd. Indien ouders hun kind na sluitingstijd (18u30) afhalen, kan de Dienst Kinderopvang een boete aanrekenen van €16 tenzij er sprake is van overmacht (weersomstandigheden, file...). Dit is ingevoerd om de begeleiders te beschermen tegen ouders die de sluitingsuren niet respecteren.

Als ouders zonder verwittigen hun kinderen niet komen afhalen vóór 18u30 bij Robbedoes verwittigt de begeleider de afhaal/contactpersonen die door de ouders zijn doorgegeven. Zij verwittigt dan ook de coördinator van het Robbedoes centrum om de opvang over te nemen. Als de coördinator niemand kan bereiken zal zij vanaf 19u30 de politie op de hoogte brengen. Als de coördinator het kind ergens ondergebracht heeft, laat zij op de deur van het Robbedoes centrum duidelijk info en/of het telefoonnummer achter waar de ouders het kind kunnen bereiken.

1.7 Het persoonlijk opvangplan

Ouders moeten geen vaste opvangdagen of dagdelen doorgeven waarvan zij steeds gebruik moeten maken. Als ouders ingeschreven zijn, kunnen zij vrijblijvend van Robbedoes gebruik maken, afhankelijk van hun opvangbehoeften.

1.8 De opvangcapaciteit van Robbedoes

De minimum personeelsbezetting die Opgroeien oplegt aan de buitenschoolse kinderopvang is 1 begeleider per 14 kleuters.

Wil je gebruik maken van onze opvang dan is tijdig aanmelden de boodschap! Tijdens vakantiedagen kunnen ouders gebruik maken van een andere locatie waar wel nog opvangplaatsen zijn.

1.9 Het vervoer van en naar school

Robbedoes organiseert vervoer van en naar school iedere dag voor alle scholen die gelegen zijn op het grondgebied van Maaseik. Robbedoes werkt samen met een privéfirmat om de kinderen snel en veilig te vervoeren. Daarnaast probeert Robbedoes zoveel mogelijk samen te werken met de scholen om kinderen te brengen en te halen.

Robbedoes heeft ook met de scholen afgesproken dat zij binnen het kwartier na sluitingstijd van de school ofwel de kinderen ophaalt ofwel het toezicht over de kinderen overneemt.

Kinderen die naar **De Sprong** naar school gaan, komen **na** de school te voet (5 à 10 minuten wandelen) met enkele begeleiders van Robbedoes naar de opvanglocatie. Kinderen die in het **buitengewoon lager onderwijs** naar school gaan, kunnen gebruik maken van het vervoer van deze school. Ouders van kinderen die in het **buitengewoon lager onderwijs** naar school gaan, vragen best na bij de school hoe het vervoer dient te verlopen.

Kinderen die zelfstandig met de fiets of te voet naar de opvang willen komen, kunnen dit, maar ouders moeten dit duidelijk doorgeven bij de aanmelding. Voor kinderen die zelfstandig naar Robbedoes komen, is Robbedoes pas verantwoordelijk vanaf het moment dat zij bij Robbedoes aankomen. Als ouders willen dat hun kind zelfstandig de opvang mag verlaten om naar huis te gaan of om deel te nemen aan een activiteit, moeten ouders het formulier toelating ondertekenen of een mail sturen naar robbedoes@maaseik.be

1.10 Sleutelhanger

U ontvangt bij de rondleiding een sleutelhanger voor elk kind. Deze kan aan de boekentas gehangen worden als hulpmiddel voor de kindjes en de leerkrachten die de kinderen helpen herinneren aan het feit dat het kind op Robbedoes zal worden opgevangen die dag.

1.11 ontbijt, een tien- en vieruurtje

's Morgens kunnen de kinderen een boterham met beleg eten.

Het tussendoortje kan bestaan uit een koek, yoghurt of een stuk fruit en een drankje (melk of water). Middageten en avondeten voorziet Robbedoes niet. De ouders geven zelf een lunchpakket mee aan de kinderen. Maaltijden worden bij Robbedoes niet opgewarmd. Robbedoes besteedt aandacht aan gezonde voeding en zorgt dat het ontbijt en de tussendoortjes die zij aanbieden de gezondheid van het kind niet schaden. Ouders mogen ook steeds extra fruit of groenten meegeven.

Indien een kind allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen of een dieet moet volgen, moeten ouders dit bij de inschrijving duidelijk vermelden (doktersattest) zodat de begeleidsters hier rekening mee kunnen houden.

1.12 Kleding geschikt voor binnen en buiten

Het voorzien van gepaste kledij is nodig als kinderen bij Robbedoes willen komen spelen. Robbedoes tracht te voorkomen dat kleren beschadigd worden bij het spelen maar kan niet vermijden dat kleren vuil worden. Bij het knutselen kan al eens een spat verf op de kleren komen en bij spelletjes op de speelweide kunnen broeken al eens eindigen met groene knieën. Robbedoes wil kinderen ook zoveel mogelijk buiten laten spelen. Kinderen spelen graag buiten, in alle weersomstandigheden. Doe je kinderen dus speelkleren aan als ze in de vakantie naar Robbedoes komen.

1.13 Huiswerk maken bij Robbedoes

Kinderen kunnen hun huiswerk maken bij Robbedoes maar dit blijft steeds de verantwoordelijkheid van het kind en van de ouder. Ouders kunnen steeds met Robbedoes de afspraak maken dat de begeleidsters het kind moeten stimuleren om huiswerk te maken maar als het kind weigert zullen de begeleidsters het kind niet dwingen. Bovendien krijgen de kinderen bij Robbedoes geen huiswerkbegeleiding.

1.14 Zindelijkheidstraining van kinderen

Aan de ouders van kinderen die nog niet helemaal zindelijk zijn, waarbij het toch nog mogelijk is dat er een ongelukje gebeurt, vraagt Robbedoes om zelf pampers en reservekledij mee te geven.

2. Het beleid

2.1 De aangeboden kinderopvang

Robbedoes wil alle kinderen opvangen en discrimineert niemand op basis van afkomst, cultuur, nationaliteit, geslacht, geloof of levensovertuiging. Wij organiseren opvang voor schoolgaande kinderen tot einde lagere school (tot en met de zomervakantie).

Ook kinderen met een specifieke zorg zijn welkom op de kinderopvang, rekening houdend met de specifieke vraag van de kinderen en de mogelijkheid om kwalitatieve opvang te bieden. De verhouding van het aantal kinderen met een specifieke zorgbehoefte wordt afgewogen ten opzichte van het totale aantal kinderen, in functie van de integratie van de kinderen. Ten slotte wordt er in de beslissing van het al dan niet opvangen van kinderen met een specifieke zorgbehoefte, rekening gehouden met de draagkracht van het kind, de andere kinderen én het team. Lukt de opvang om de één of andere reden niet, wordt dit met ouders besproken. Indien noodzakelijk verwijzen we ouders door naar eventuele meer geschikte opvang.

2.1.1 Het pedagogisch beleid

Wij bieden kwaliteitsvolle opvang, zorg en opvoeding aan alle kinderen in een veilige, gezonde en pedagogisch verantwoorde omgeving. Met het pedagogisch beleid krijgt je kind de beste kansen om te ontwikkelen en kan het zich goed voelen. Als ouders kennen jullie je kind het best. Daarom vinden we het belangrijk dat er een wisselwerking is tussen thuis en de opvang. Zo kunnen wij onze opvang aanpassen aan de eigenheid van jullie kind.

2.1.2 Kinderen weigeren bij Robbedoes

Dit kan enkel na een gemotiveerd advies van de coördinator van Robbedoes. Robbedoes is een groepsopvang. Het is niet de taak van de begeleiders het kind individueel te begeleiden tijdens de opvang. De begeleiders zullen kinderen steeds troosten, knuffelen, verzorgen of met het kind spelen. Aangezien een begeleider verantwoordelijk is voor een groep kinderen kan een begeleider enkel individuele aandacht geven aan het kind in de mate waarin de opvang dit toelaat. Een kind dat naar Robbedoes komt, moet bijgevolg in staat zijn om, onder toezicht van een begeleider, in groep te functioneren. Zijn hierrond problemen zal de coördinator contact opnemen met de ouders om afspraken te maken over de verdere aanpak. Lukt het ondanks alle gedane inspanningen niet om in groep te functioneren, waardoor het kind zijn eigen draagkracht en dit van de andere aanwezige kinderen of het personeel in het gedrang brengt, brengt de coördinator de ouders hiervan op de hoogte. Zij zal de ouders aanraden om een andere vorm van opvang te zoeken of de ouders inlichten dat het kind voorlopig of definitief niet meer kan deelnemen aan Robbedoes.

2.1.3 De mening van de ouders

De mening over Robbedoes is zeer belangrijk om voortdurend de kwaliteit van onze buitenschoolse kinderopvang te kunnen verbeteren. Bij eventuele opmerkingen kunnen de ouders steeds terecht bij de coördinator of het diensthoofd, tel. **089/560.567**.

2.2 Inschrijving en opname

In een eerste kennismaking vertellen we je over hoe we werken. Je krijgt info over hoe je kan inschrijven en een plaats kan krijgen in de opvang. Nadien geven we je na een telefonische afspraak graag een rondleiding (samen met je kind) in de opvanglocatie. Een inschrijving is pas definitief nadat de schriftelijke overeenkomst werd ondertekend, de inlichtingenfiche werd ingevuld en alle gevraagde documenten in ons bezit zijn.

2.3 Wanneer breng en haal je jouw kind

Brengen van kinderen

kan enkel door de kinderen te begeleiden tot binnen in de opvang. De persoon die de kinderen naar Robbedoes brengt, vult de aanwezigheidslijst in en geeft, indien nodig, informatie over het kind door aan Robbedoes. Ouders die hun kinderen zelfstandig naar Robbedoes willen laten komen, dienen dit te melden bij de dienst.

Afhalen van kinderen

kan enkel gebeuren door de ouders of door de personen die ouders opgeven om hun kinderen af te halen. De ouder of een andere persoon moet steeds binnenkomen om de kinderen af te halen en de aanwezigheidslijst af te tekenen. Op deze wijze toont de ouder aan dat het kind afgehaald is en door wie. Bovendien is het afhaalmoment een belangrijk moment om informatie uit te wisselen tussen Robbedoes en de ouder.

Indien het hoederecht toegewezen is aan één van de ouders waardoor de andere ouder de kinderen niet kan afhalen, dient men dit ook aan te tonen door een vonnis van de rechtbank waarin dit beschreven staat, aan ons te bezorgen.

Verlaten van de opvanglocatie

voor deelname aan sport of culturele activiteiten of om zelfstandig van en naar school te gaan, kan mits het invullen van het formulier : "Toelating voor het verlaten van de opvang". Op het moment dat de kinderen Robbedoes verlaten zijn de begeleiders niet meer verantwoordelijk. Deze toestemming kan u ook via e-mail doorgeven robbedoes@maaseik.be. U moet wel van ons een bevestiging van uw mail ontvangen.

Uw kind is zo verzekerd voor lichamelijke ongevallen op de kortste weg van en naar de opvanglocatie.

Je kan enkel gebruik maken van deze verzekering als je kind de kortste weg volgt, anders komt de verzekering niet tussen voor eventuele vergoedingen.

Personen die je kind kunnen afhalen

Enkel de personen van wie de naam op de inlichtingenfiche staat, mogen je kind in de opvang komen halen. Als er toch een andere persoon je kind komt afhalen, verwittig je met een brief of e-mail wie je kind komt afhalen en wanneer.

Verandert het ouderlijk gezag, het verblijfsrecht of het bezoekrecht? Meld dit zo snel mogelijk aan de verantwoordelijke. De verantwoordelijke past dan de inlichtingenfiche aan. Eventueel wordt ook de schriftelijke overeenkomst aangepast.

2.4 Ziekte of ongeval

Zieke kinderen

horen niet thuis in de kinderopvang. Ouders die gebruik willen maken van Robbedoes kunnen best vooraf een oplossing zoeken ingeval hun kind 's ochtends ziek zou zijn en er dringend alternatieve opvang nodig is. Een ziek kind weigeren in de opvang gebeurt als het kind zeer veel aandacht vraagt waardoor de veiligheid van de andere kinderen in gevaar komt, indien het kind de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt, indien het kind niet kan deelnemen aan de normale activiteiten in de opvang en indien het kind symptomen vertoont zoals hevige diarree, braken, koorts (38° of meer). Als ouders hun kind ziek binnenbrengen, mogen de begeleiders het kind weigeren. Als het kind ziek wordt tijdens de opvang of het kind ziek naar de opvang wordt gebracht zullen de begeleiders in eerste instantie de ouders of een vertrouwenspersoon die de ouders hebben opgegeven trachten te bereiken en vragen om het kind af te halen. Als dit niet mogelijk is kunnen zij, indien nodig, de huisdokter verwittigen of een andere arts die beschikbaar is. In geval van nood bellen we onmiddellijk een arts of de hulpdiensten.

Eventuele dokters- of ziekenhuiskosten zijn ten laste van de ouders.

Vaststellen van een besmettelijke ziekte

bij een kind (bijvoorbeeld hepatitis, het Rota virus of hersenvliesontsteking) nadat het kortgeleden nog bij Robbedoes is geweest, kan een gevaar inhouden voor andere kinderen en ouders. Daarom moeten de ouders van het kind Robbedoes zo snel mogelijk verwittigen. Robbedoes kan dan de overige ouders van de kinderen en de begeleiders op de hoogte brengen dat zij mogelijk geïnfecteerd zijn. Om de privacy van de ouders en het kind te beschermen, zijn deze waarschuwingen anoniem.

Signaleren van medische problemen of bijzonderheden

van kinderen door de ouders wordt uitdrukkelijk gevraagd bij de inschrijving van het kind of zodra het probleem gekend is. Dit kan zowel gaan om bepaalde ziektes, allergieën, aandachtspunten in de voeding of om diagnoses/gedragsproblemen. Deze situaties vragen extra aandacht van de begeleiders omdat zij een risico zouden kunnen betekenen voor het kind zelf, andere kinderen of een begeleider.

Medicatie

Dien medicatie zoveel mogelijk thuis toe. Vraag je arts om medicatie voor te schrijven die je zelf 's morgens en 's avonds kan toedienen. De opvang geeft enkel medicatie als het echt nodig en haalbaar is.

Meld altijd wanneer je kind medicatie krijgt.

Moet de opvang toch medicatie geven? Dat kan enkel op voorschrift van een arts of apotheker. Vraag een attest aan de arts/apotheker en geef dit aan de kinderbegeleider. Op dit attest of het etiket van het medicatiedoosje staat:

- naam van de medicatie
- naam van de arts
- naam van de apotheker (als het een attest is van de apotheker)

- naam van het kind
- datum van aflevering en vervaldatum
- dosering en wijze van toediening
- wijze van bewaren
- einddatum en duur van de behandeling

Kinderen mogen nooit zelf medicatie meenemen of innemen bij Robbedoes. Medicatie die kinderen meenemen naar Robbedoes moeten de ouders steeds afgeven aan de begeleiders. Zij zullen de medicatie op een veilige plaats bewaren en enkel toedienen indien aan de voorwaarden, zoals omschreven in de vorige alinea, voldaan is.

Luizen

zijn piepkleine insecten die in het haar leven, vooral ter hoogte van de nek en achter de oren. Als je goed kijkt kan je de luizen en de neten (eitjes van de luizen) zien.

Hoofdluizen zijn weinig kieskeurig: ze hebben geen voorkeur voor gewassen of vuile, korte of lange haren.

Luizen springen niet, maar door hun beweeglijkheid kunnen ze zich gemakkelijk verplaatsen van het ene hoofd naar het andere, en dit meerdere keren per dag. Een luizenbesmetting gebeurt door: ofwel rechtstreeks contact (van haar op haar doordat kinderen vaak met de hoofden kort bij mekaar zitten) ofwel door onrechtstreeks contact (contact van een besmet voorwerp zoals een jas, sjaal met haar). Het is dus belangrijk dat gezinsleden van een kind met luizen, evenals kledingstukken tegelijkertijd behandeld worden om herbesmetting te voorkomen.

Kinderen met luizen moeten in principe niet uit de opvang geweerd worden. Maar Kind en Gezin geeft wel duidelijke richtlijnen:

- Het is de taak van de ouders om de opvang onmiddellijk te waarschuwen, de behandeling te starten en deze na een week nog eens te herhalen. Na de behandeling moeten de haren nog gedurende 14 dagen gecontroleerd worden.
- Het is belangrijk dat meerdere kinderen/personen tegelijkertijd een behandeling starten, anders blijven de luizen verhuizen en kan je altijd weer besmet raken.

De opvang mag aan de ouders vragen een bewijs voor te leggen dat ze met de behandeling gestart zijn: dit kan bijvoorbeeld het aankoopbonnetje van het product zijn. Als ouders weigeren om hun verantwoordelijkheid op te nemen of hier geen prioriteit aan geven, kan het kind wel uit de opvang geweerd worden.

Bij een ongeval

Onze buitenschoolse kinderopvang is verzekerd voor de burgerlijke aansprakelijkheid voor de medewerkers en de kinderen, voor lichamelijke ongevallen van de kinderen op de momenten dat het kind onder het toezicht van de kinderopvang staat.

Aangifte van schade of ongeval moet binnen de 24 uur na het ongeval bij een verantwoordelijke (coördinator of diensthoofd). Deze brengt de medewerker belast met verzekeringen op de hoogte die vervolgens de verzekeringsmaatschappij (Ethias) contacteert. Een kopie van de polissen kan je inkijken in de opvang. De aangifte van de schadegevallen wordt deels ingevuld door de ouders, deels door de kinderopvang. De verzekering geeft vervolgens een dossiernummer door aan de ouders. Met

vermelding van dit dossiernummer kunnen de ouders de kosten terugvorderen bij de verzekering.

Bij een ongeval (indien niet dringend wordt er eerst overleg gepleegd met de ouders) zullen de begeleidsters in het belang van het kind zelf beoordelen of het noodzakelijk is om rechtstreeks naar de spoedafdeling van het ziekenhuis te gaan of eerst de huisdokter te verwittigen. Eventuele kosten zijn steeds ten laste van de ouders.

De kosten van schade of vernieling aan materialen van Robbedoes, vrijwillig toegebracht door het kind, zijn ten laste van de ouders. Wij adviseren om geen speelgoed van thuis mee te nemen naar Robbedoes. Indien dit toch gebeurt, kan Robbedoes niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade.

Robbedoes verzekert enkel schade aan kleding en boekentassen indien de ouders kunnen aantonen dat de infrastructuur van Robbedoes of een medewerker rechtstreeks fout is. Robbedoes vergoedt geen verloren voorwerpen.

2.5 De veiligheid

Wij zorgen voor een veilige opvang. Met een risicoanalyse schat de kinderopvang risico's in en tracht deze te voorkomen en weg te werken. De kinderopvang volgt de regels over brandveiligheid, voedselveiligheid, veilige speeltoestellen en speelterreinen, enz.

Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Hiervoor voeren wij een preventief beleid en wordt een plan van aanpak door alle medewerkers onderschreven.

* Definitie grensoverschrijdend gedrag (Kwaliteitsbesluit Buitenschoolse Opvang van (16 mei 2014 art.17): een situatie waarin een kind in relatie tot een persoon die aanwezig is tijdens de kinderopvang, slachtoffer is of dreigt te worden van bedreigingen of geweld.

Veilige toegang

We zorgen voor een veilige toegang: je dient aan te bellen vooraleer de deur geopend wordt. Niemand kan de lokalen en buitenruimte ongemerkt binnenkomen.

Sluit altijd de deur als je binnenkomt en weggaat en laat zelf ook geen andere mensen binnen, bij het binnen of buitengaan van de opvang.

Afspraken over verplaatsing

De verplaatsingen tijdens de opvang gebeuren op een veilige manier en onder gepaste begeleiding. Voorbeelden: van en naar de school, naar een speelweide, naar de sporthal

3. Prijsbeleid

De prijs die je betaalt voor buitenschoolse opvang is gekoppeld aan de verblijfsduur van je kind in de opvanglocatie. De opvangkosten zijn bepaald volgens het besluit van de Vlaamse regering van 24 september 2021.

Deze bedragen kunnen jaarlijks worden aangepast aan de gezondheidsindex.

3.1 Hoeveel betaal je

Voorschoolse opvang , naschoolse opvang, woensdagnamiddag opvang

- € 1,10 per half uur
- Ieder begonnen half uur wordt geteld
- Op woensdagmiddag vanaf 3 uur opvang geldt het maximumtarief van € 6

Schoolvrije dagen en vakantiedagen

- Tussen 0u en 3u: € 4
- Tussen 3u en 6u: € 6
- Tussen 6u en 9u: € 12
- Tussen 9u en 12u: € 14

Het zorgtarief (onkostenvergoeding)

wordt per opvangmoment aangerekend. Het zorgtarief bedraagt € 1,10 per opvangmoment. Hiermee worden de onkosten voor het vervoer van en naar school, het ontbijt en de tussendoortjes vergoed.

Op schoolvrije en vakantiedagen wordt het zorgtarief per dagdeel aangerekend: bij een ganse dag opvang wordt dit zowel voor de voor- als namiddag aangerekend.

De reservatiekost

wordt u aangerekend indien u niet ingeschreven heeft of niet correct afmeldt (zie punt 3.5 en 3.6). De reservatiekost bedraagt € 6 (gekoppeld aan de index) per opvangmoment en per kind.

Tijdens schoolvakanties bedraagt de kost **bij niet afmelden** € 7,5 per dagdeel per kind. Dit wordt zowel voor de voor- als namiddag aangerekend.

Tarief als 2 kinderen of meer uit hetzelfde gezin gelijktijdig naar de opvang komen

25% korting op het opvangtarief.

3.2 Sociaal tarief (50% korting) voor inwoners van Maaseik

- Eén-oudergezinnen: 50% korting op totale opvangkost (opvangtarief én zorgtarief) op basis van het bewijs gezinssamenstelling en het formulier Sociaal tarief (in bijlage) dat ingevuld en ondertekend is.
- Gezinnen met een laag inkomen: 50% korting op totale opvangkost (opvangtarief én zorgtarief) op basis van een attest aan te vragen bij uw ziekenfonds of een andere instantie.
- Gezinnen waarvan gezinshoofd volledig uitkeringsgerechtigd werkloos is: 50% korting op totale opvangkost (opvangtarief én zorgtarief) op basis van een attest te bekomen bij uw betalingsinstelling.

Het sociaal tarief wordt niet toegepast op de reservatiekost.

De tarieven voor opvang zijn gekoppeld aan de index en het College van Burgemeester en Schepenen kan de tarieven steeds aanpassen.

3.3 De betalingsregeling

die Robbedoes toepast voor alle gezinnen die deelnemen, is de volgende:

- Kinderen komen één of enkele dagen van een maand naar de opvang.
- Rond de vijftiengste van de volgende maand ontvangen de ouders een factuur met prestatieblad van de opvangmomenten van hun kinderen. Deze **kunnen ook per e – mail verstuurd worden**. Zij krijgen een maand de tijd om deze factuur te betalen op **rekeningnummer BE49 0682 1035 8671** op naam van Robbedoes Stad Maaseik.
- Na 30 dagen komt de **eerste betalingsherinnering**. Zij krijgen de vraag om binnen de 15 dagen hun openstaande facturen te betalen.
- Als er na die 15 dagen geen gevolg werd gegeven aan deze herinnering zal er een **tweede betalingsherinnering, aangetekend, volgen met een extra kost van € 10**. Men heeft dan 15 dagen de tijd om het factuurbedrag met de extra kost te betalen. Dit schrijven geeft aan dat bij **niet – betaling de kinderen geen gebruik meer mogen maken van de opvang**. Heb je problemen met de betaling? Neem tijdig contact met ons op!
- De Dienst financiën zal opvolgen of de betaling binnenkomt. Indien **geen betaling** of reactie binnenkomt zal deze dienst aan ons vragen om de toegang tot Robbedoes te ontfemen. De Dienst financiën zal het dossier overmaken aan de financieel directeur. Deze beslist vervolgens wanneer er wordt overgegaan tot **inning via de deurwaarder**.

Domiciliëring van de facturen

is steeds mogelijk en is tevens een goede manier om te vermijden dat je vergeet te betalen. Om uw facturen te laten domiciliëren moet u een Europees domiciliëringsmandaat invullen en afgeven bij de dienst kinderopvang. Meer informatie hierover is bij de dienst te verkrijgen.

3.4 Fiscaal attest

Opvangkosten zijn fiscaal aftrekbaar tot het kind de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt (vanaf 01/01/2005). Deze fiscale attesten kunnen geraadpleegd/gedownload worden via het onlinesysteem I-Active.

3.5 Aanmelden en afmelden bij Robbedoes

Aanmelden

is nodig om te weten welke kinderen Robbedoes moet afhalen aan de scholen en om een goede personeelsplanning te maken. Naar de opvang komen kan enkel als de kinderen aangemeld zijn bij de dienst kinderopvang.

Hoe moet je aanmelden voor schooldagen en vakantiedagen

- Online: www.i-active.be/login
- Telefonisch: 089/560.567
- E-mail: robbedoes@maaseik.be

Uitgebreide informatie is terug te vinden in de 'handleiding ouders' die bezorgd wordt na verwerking van de schriftelijke overeenkomst.

Crisisopvang

vindt plaats als het kind aan school blijft staan, de school de ouders niet kan bereiken en aan Robbedoes vraagt om het kind op te vangen. De reservatiekost wordt dan wel aangerekend.

Indien ouders vaak afwijken van het opvangschema en reservatiekosten aangerekend hebben gekregen omdat ze bovenstaande afspraken niet zijn nagekomen, zal na een mondelinge verwittiging en bij herhaling van het niet volgen van de afspraken een melding gedaan worden aan het College van Burgemeester en Schepenen met een voorstel tot het nemen van een maatregel. Deze procedure wordt ook toegepast indien ouders hun kind(eren) vaker na het sluitingsuur komen afhalen, zonder aanwijsbare reden.

3.6 Registratie

De organisator voorziet een aanwezigheidsregister. De aanwezigheidsregistratie van de kinderen is van fundamenteel belang voor het voeren van een actief veiligheidsbeleid. Door een sluitend registratiesysteem is er op ieder moment geweten welke kinderen er in de opvang aanwezig zijn. Bij eventuele evacuatie wordt de aanwezigheidslijst gebruikt als controlelijst. Bij het brengen en/of halen van uw kind noteert u het correcte uur op de aanwezigheidslijst en parafeert u. De dagelijkse aanwezigheden (het breng- en/of afhaaluur) worden ook elektronisch verwerkt in de opvang. Aan deze gegevens is de facturatie gekoppeld.

4. Rechten van het gezin

Als ouder ben je de eerste opvoeder. We respecteren je waarden, wensen en verwachtingen. Kinderopvang helpt in de opvoeding van jouw kind(eren).

Bij Robbedoes is informatie-uitwisseling en communicatie zeer belangrijk. Daarom geven we:

- Info over hoe we werken (huishoudelijk reglement, brochure, website, enz.)
- Info over het kind

Met elke ouder maken wij een

- schriftelijke overeenkomst over de opvang van je kind
- inlichtingenfiche met alle gegevens over je kind

Wij informeren je graag over de opvang van jouw kind, door:

- dagelijkse korte gesprekken bij het brengen en halen;
- de kans om te praten met kinderbegeleiders en verantwoordelijke.

We willen weten of je tevreden bent over onze opvang. Daarom vragen we je op verschillende momenten een vragenlijst in te vullen. Als we jouw verwachtingen, opmerkingen en voorstellen kennen, kunnen wij onze werking verbeteren.

4.1 Ouders zijn altijd welkom

Tijdens de openingsuren heb je als ouder toegang tot alle lokalen waar de kinderen worden opgevangen.

4.2 Respect voor de privacy en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Bij de inschrijving en tijdens de opvang heeft de opvang info nodig over jou en jouw kind. Het gaat om administratieve gegevens van je kind, jezelf, je gezin, gegevens nodig voor de klantenadministratie, de facturatie, het ontwikkelen van het kinderopvangbeleid van de organisator en de naleving van de vergunnings- en subsidievoorwaarden voor kinderopvang. Deze gegevens worden vernietigd zodra ze niet meer noodzakelijk zijn.

In de kinderopvang kunnen foto's of video's worden genomen van de kinderen. Deze foto's kunnen we uithangen, publiceren of in de besloten Facebookgroep plaatsen. Wij vragen jouw toestemming voor gebruik van deze beelden. Je mag dat weigeren.

In het data en verwerkingsregister van ons bestuur vind je meer informatie over welke persoonsgegevens en hoe wij die verwerken zowel op papier als in de digitale informatieomgeving en op het internet. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

Als ouder heb je recht op informatie en toegang tot deze gegevens. Je kan vragen om de gegevens in te zien en er iets aan te verbeteren, door een mail te sturen naar robbedoes@maaseik.be.

Je kan ons ook vragen je een kopie van je persoonsgegevens te bezorgen of je gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvang als je zou veranderen van kinderopvangorganisator.

De organisator van de kinderopvang waarborgt de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van het gebruik van de gegevens, zowel door de medewerkers van de opvang als door mogelijke onderaannemers (bvb een IT-bedrijf). Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 201.

Als het noodzakelijk is worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin of aan Zorginspectie.

Functionaris voor de gegevensbescherming

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt onder toezicht van Marcel Schroyen.