

**Alles wat je wil weten
over het vaccineren ...**



Vaccinatiecentrum De Borg

Eerstelijnszone Maasland Noord – laatjevaccineren.be

Eerstelijnszone Maasland

In het kader van de hervorming van de eerste lijn (zorg en gezondheid) werden zogenaamde Eerstelijnszones (ELZ) opgericht. Die zorgen ervoor dat het werk van lokale overheden en zorg- en hulpverleners beter op elkaar afgestemd kan worden. De vijf gemeenten van het Maasland vormen samen één Eerstelijnszone.

Voor de praktische organisatie van de vaccinatiecentra werd de ELZ Maasland opgesplitst: een zuidelijk gedeelte met Maasmechelen en Lanaken en een noordelijk gedeelte dat bestaat uit Dilsen-Stokkem, Kinrooi en Maaseik die samen deze brochure over vaccinatiecentrum De Borg voor je maakten.

ELZ Maasland vzw
info@elzmaasland.be
www.elzmaasland.be

Inhoud

Praktisch

- Wanneer krijg ik mijn vaccin ? 3
- Waar krijg ik mijn vaccin ? 3
- Hoe geraak ik in het vaccinatiecentrum ? 4

Thuisvaccinatie

4

Hoe krijg ik een afspraak ?

5

Hoe verloopt mijn vaccinatie ?

6 - 7

Virtuele kennismaking

7

Je aanmelden als vrijwilliger

- Help de helpers ! 8
- Help Limburg vaccineren 8
- Verschillende taken 8 - 9

Waarom laat je je best vaccineren ?

10 - 11

Fout en feit over het coronavaccin

12

Callcenter vaccinatiecentrum De Borg

tel 089 27 17 00

e-mail vaccineren@deborg.be



Praktisch

Wanneer krijg ik mijn vaccin ?

Als het zover is, krijg je **een uitnodiging** om je te laten vaccineren, via sms, brief en e-mail. Iedere uitnodiging bevat een **vaccinatiecode**. Er kan eventueel ook een **voorstel van afspraak-moment** in staan. In de brief staat hoe je een afspraak kan bevestigen, wijzigen of maken.

In februari heeft sporthal De Borg proefgedraaid als vaccinatiecentrum. In maart zijn eerst de 65-plussers en de risicopatiënten aan de beurt. In april volgen de essentiële beroepen zoals brandweer en politie. Daarna krijgt de brede bevolking (18+) een uitnodiging.

Er zullen ook 's avonds en in het weekend vaccinatiemomenten zijn. De gemeentes volgen daarbij het tempo waarin de vaccins worden aangeleverd.



Waar krijg ik mijn vaccin ?

Inwoners van Dilsen-Stokkem, Kinrooi en Maaseik moeten zich laten inenten in **vaccinatiecentrum De Borg**, Rotemerlaan 36 te Neeroeteren (zie kaartje rechtsboven). Dat is goed bereikbaar, heeft voldoende gratis parking en is geschikt voor rolstoelgebruikers.

Op de parking aan de voorzijde van het vaccinatiecentrum zal er **éénrichtingsverkeer** komen. Wegrijden dient dan te gebeuren via een tijdelijk nieuwe aangelegde weg op het einde van de parking. Check het plannetje op de volgende pagina, volg de **bewegwijzering** en de richtlijnen van de parkeerwachters ter plaatse.

Voor een vlot verloop geldt op de parking voor het vaccinatiecentrum éénrichtingsverkeer.

Praktische tips

3

- 1 Doe kledij aan waarbij je gemakkelijk je bovenarm kan vrijmaken.
- 2 Draag je mondkapje en vergeet je eID (elektronische identiteitskaart, paspoort) niet.
- 3 Kom niet te vroeg en wacht in de auto tot 5 minuten voor je afspraak.
- 4 Hou voldoende afstand in het vaccinatiecentrum.
- 5 Denk eraan dat je niet mag roken, filmen en fotograferen in het vaccinatiecentrum.
- 6 Blijf ook na de vaccinatie de gekende voorzorgsmaatregelen respecteren.



Mobiele of thuisvaccinatie

Als je je niet kan of mag verplaatsen, is er een decentrale aanpak. Dat kan een **thuisvaccinatie** door een dokter of verpleegkundige of een **mobiele vaccinatie** door een team van het vaccinatiecentrum zijn. De personen die hiervoor in aanmerking komen, zullen daarvan op de hoogte gesteld worden. Dit is geen beslissing van het vaccinatiecentrum of van het callcenter.

Zelf geen auto of vervoer hebben, is **geén reden** voor thuisvaccinatie. Iedereen heeft wel iemand in zijn bubbel, een familielid, een vriend of kennis die kan rijden. Is dat niet zo? Dan kunnen de suggesties hier naast misschien een oplossing bieden.

Hoe geraak ik in het vaccinatiecentrum ?

Te voet of per fiets

Woon je niet te ver en/of ben je sportief aangelegd? Dan is **wandelen** of **fietsen** de optie waarvoor je alvast geen parkeerplaats hoeft te zoeken.

Eigen vervoer

Is wandelen of fietsen niet mogelijk? Dan is **eigen vervoer** aangewezen. Als je er niet zelf met **eigen vervoer** kan geraken, doe je best een beroep op naaste **familie**, je **knuffelcontact** of iemand uit **je bubbel**. Dat is de veiligste manier om naar het vaccinatiecentrum te gaan.

De Lijn & belbus

Lijnbus **nummer 11** vanuit Maaseik komt langs het vaccinatiecentrum in Neeroeteren. De halte Akkerstraat Neeroeteren ligt op wandelafstand (300 meter) maar zal voor de gelegenheid dichterbij het vaccinatiecentrum liggen.

Via 011 85 03 00 kan je informeren of **de belbus** je kan helpen. Het klantnummer voor mensen die naar het vaccinatiecentrum willen komen, is 245303. Een vervoerbewijs voor de belbus koop je vooraf via een verkooppunt, ticketautomaat, sms of met de app. Er komt een **belbushalte op de parking van het vaccinatiecentrum**.

Minder Mobielen Centrales

Dilsen-Stokkem, Maaseik en Kinrooi beschikken alle drie over een Minder Mobielen Centrale. De bestaande **gebruikers of leden** kunnen er gebruik van maken. Als familie, vrienden of kennissen echt niet kunnen helpen, kan je een beroep doen op de MMC. Voor meer info kan je contact nemen via onderstaande nummers:

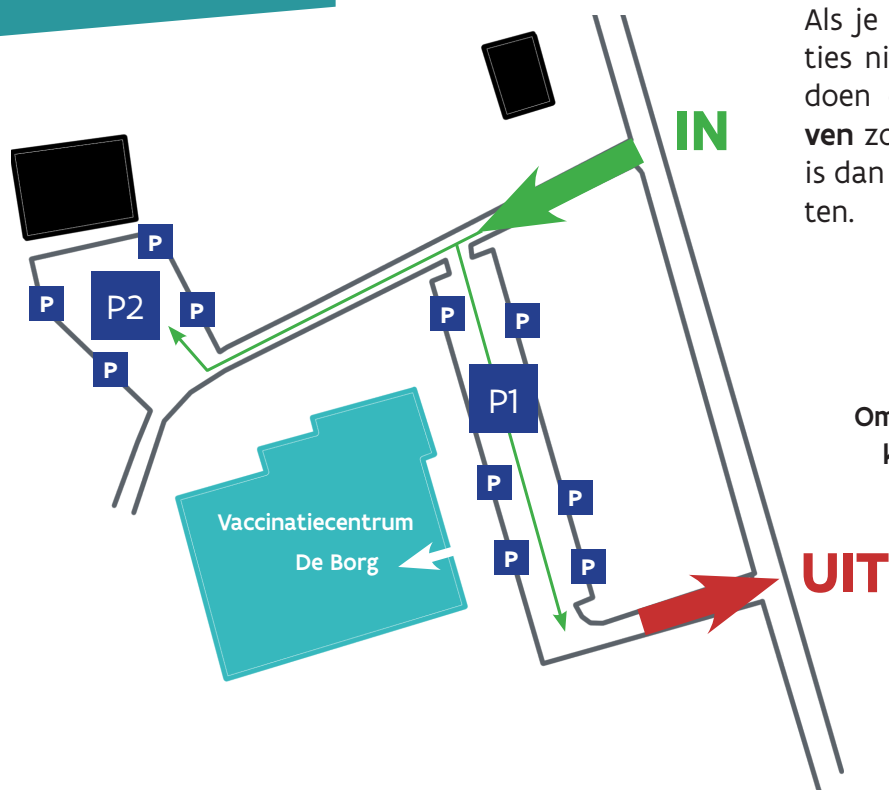
- 089 75 75 27 voor MMC Dilsen-Stokkem
- 089 560 560 voor MMC Maaseik
- 089 77 86 79 voor MMC Kinrooi

Privé vervoer

Als je er met alle bovenstaande opties niet geraakt, kan je een beroep doen op **private vervoersinitiatieven** zoals bijvoorbeeld een taxi. Dat is dan vanzelfsprekend op eigen kosten.

Om naar het vaccinatiecentrum te komen, schakel je best je directe familie, iemand uit je bubbel of een knuffelcontact in.

4



Hoe krijg ik een afspraak ?

Als jouw moment om gevaccineerd te worden nadert, krijg je een uitnodiging met een **vaccinatiecode**. Bewaar de uitnodiging goed en neem ze mee naar het vaccinatiecentrum. Er zijn twee soorten:

- een uitnodiging waar een **voorstel van de afspraken** in staat;
- een uitnodiging waarbij je **zelf een eerste afspraak** kan maken.

De uitnodiging kan **per mail, sms of brief** zijn. In de brief staat volledig uitgelegd wat je moet doen. Laat je eventueel helpen door familie of vrienden als je niet zo handig bent met de computer. Je kan ook naar het vaccinatiecentrum bellen (089 27 17 00). Hou dan zeker je uitnodiging en vaccinatiecode bij de hand.

Altijd de afspraak bevestigen !

Voor je naar het vaccinatiecentrum kan gaan, moet je je **altijd registreren**. Dat kan op **www.laetjevacineren.be** met je persoonlijke **vaccinatiecode** die in je uitnodiging staat.

Opgelet: ook als er al een voorstel van afspraak in de brief staat, moet je de **registratie eerst in orde maken**. Je afspraak moet altijd bevestigd zijn. Voor de praktische organisatie van het vaccinatiecentrum, vragen we om dat **zo snel mogelijk** te doen.

Passen de voorgestelde afspraken niet of moet je er zelf een maken? Ook dat kan online met je **vaccinatiecode** van de uitnodiging. Het vaccinatiecentrum stelt periodes vast wanneer je een afspraak kan maken. Daaruit kan je een moment kiezen wat jou het beste past.

PS: Het callcenter beslist niet over mobiele of thuisvaccinatie. Als dit niet vermeld is op je uitnodiging, dien je naar het vaccinatiecentrum te komen voor jouw vaccinatie.



Bij je eerste bezoek krijg je een vaccinatiekaart. Vergeet die niet mee te nemen naar je tweede afspraak erna.



5

Lees je brief aandachtig !

De manier waarop je je afspraak voor vaccinatie krijgt, is in de voorbereiding van de vaccinatiecentra al meermaals gewijzigd. Bij het ter perse gaan, was dit de correcte informatie.

Mocht deze nog wijzigen, dan raden we je aan om de uitnodigingsbrief aandachtig te lezen en de daarin voorgestelde werkwijze te volgen. Als je met vragen blijft zitten, kan je altijd contact nemen met het vaccinatiecentrum via **089 27 17 00** of **vaccineren@deborg.be**. Daar gaat men je zeker de correcte informatie kunnen geven !

Hoe verloopt mijn vaccinatie ?

Bij het binnenkomen controleert een steward je temperatuur en vraagt hij/zij om je handen te ontsmetten. Er zijn 4 **vaccinatie-lijnen**. In elke lijn wordt één type vaccin toegediend, goed voor 20 à 25 inenting per uur. Een vaccinatielijne kan je vergelijken met een lopende band waarbij je deze stappen doorloopt:

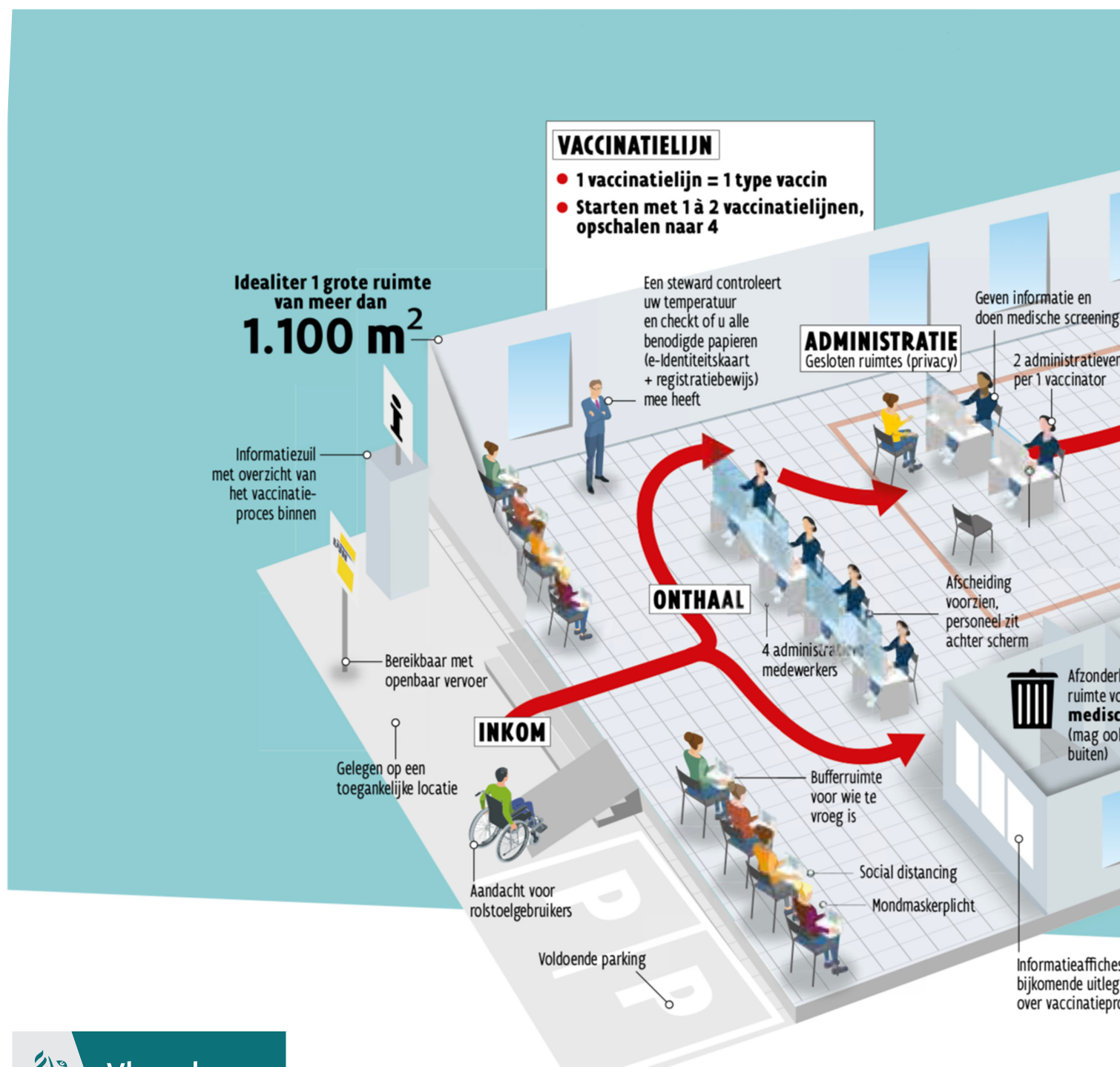
Stap 1 - het onthaal

Je **checkt in** in vaccinatiecentrum De Borg. De onthaalmedewerker controleert jouw **identiteitsgegevens**. Je wordt begeleid naar een administratieve ruimte. Als je te vroeg meldt, mag je even plaatsnemen in een buffer-ruimte. Breng zeker je eID (identiteitskaart/paspoort) en uitnodiging tot vaccinatie mee.

Stap 2 - de administratie

De administratief medewerker geeft je **info** over het vaccin. Je medische voorgeschiedenis en huidige gezondheidstoestand wordt overlopen.

6



Vlaanderen
is zorg

STAD M A A S E I K

Stap 3 - het vaccineren

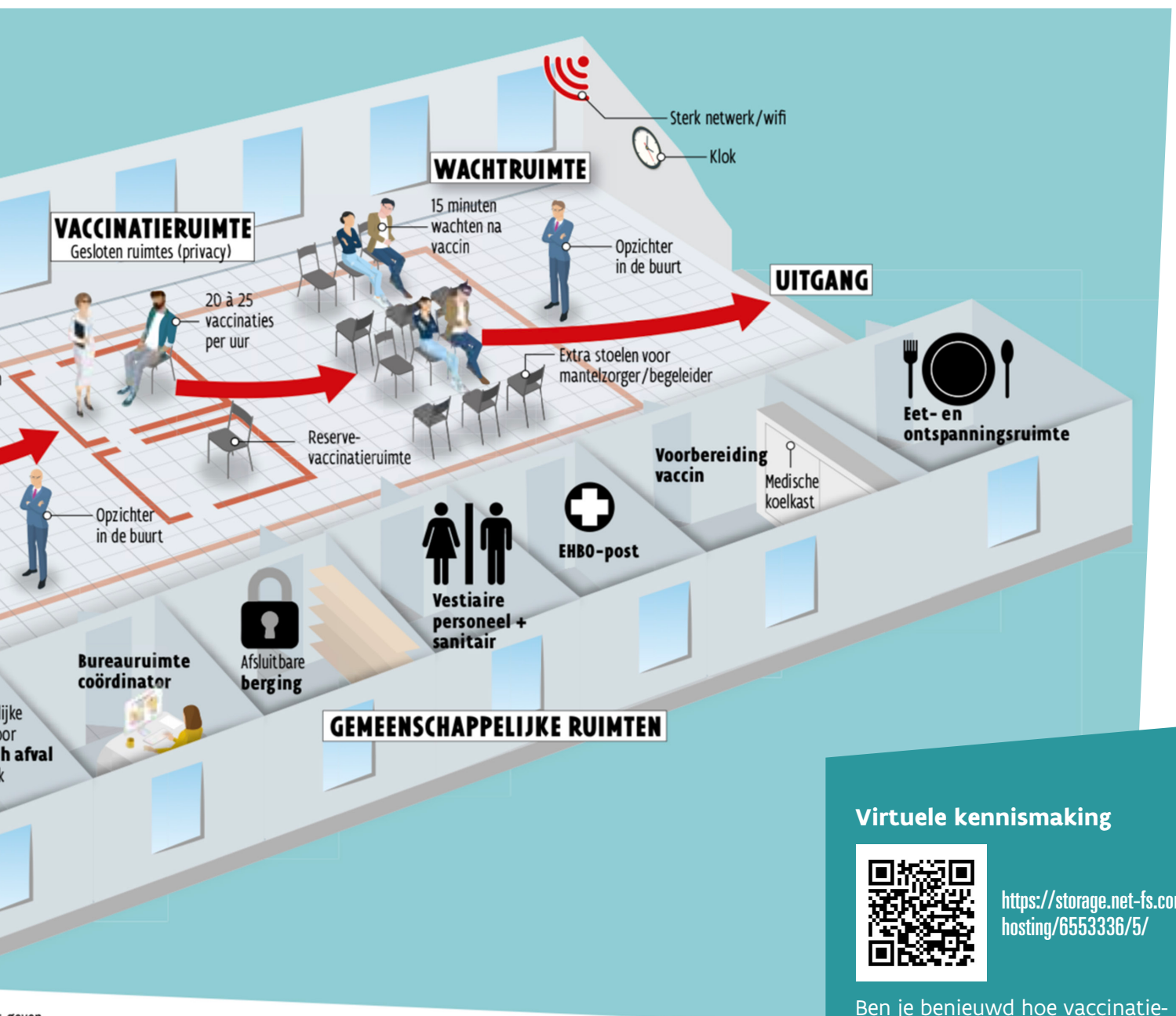
Een verpleegkundige vaccineert je. Er is één type vaccin per vaccinatielij. Je kan zelf niet kiezen welk vaccin je krijgt. Het systeem is zo ingesteld dat je het best passende en op dat moment beschikbare vaccin krijgt.

Stap 4 - nieuwe afspraak

Na de vaccinatie, wordt je **afpraak** voor de tweede inenting gemaakt. De tussenperiode tot de tweede vaccinatie is afhankelijk van het vaccin dat je kreeg. Het kan variëren van drie à vier weken tot twaalf weken na de eerste inenting.

Stap 5 - wachtruimte

Voor je het centrum verlaat, kan je best **een kwartier wachten** om te zien of er eventuele reactiesymptomen op het vaccin zijn. Een medewerker signaleert dat aan een dokter ter plaatse. Er zijn extra stoelen voor mantelzorgers en begeleiders.



Virtuele kennismaking



<https://storage.net-fs.com/hosting/6553336/5/>

Ben je benieuwd hoe vaccinatiecentrum de Borg er in het echt uitziet? Scan dan de QR-code of tik de url in in je browser en maak een **virtuele 360° wandeling** door ons vaccinatiecentrum. Dan ziet alles er vertrouwd uit als je komt.

Help de Helpers

Wil jij een handje helpen? Meld je dan aan via www.helpdehelpers.be. Die website van de Vlaamse overheid brengt de zorgsector en vrijwilligers/extra werkrachten bij elkaar.

Registreer je en kies in het lijstje van vaccinatiecentra voor Maaseik - Sporthal De Borg. Vervolgens kan je aanvinken welke hulp je het liefst wil bieden.

Help Limburg vaccineren

Naast www.helpdehelpers.be is er ook nog een platform van de Limburgse eerstelijnszones waar je je kan aanmelden als vrijwilliger.

Op www.helplimburgvaccineren.be vraagt men iets meer basisinformatie en kan je ook een keuze maken voor welk vaccinatiecentrum je wil ingezet worden.

Je hoort van ons

Wees niet ongerust als het na je registratie even stil is. Als je vrijwilligershulp nodig is, zal het vaccinatiecentrum zelf contact met je opnemen.

Je aanmelden als vrijwilliger

In een vaccinatiecentrum zijn er heel wat taken te doen. Zo'n grote operatie kan gedurende verschillende maanden **veel helpende handen** gebruiken: om toezicht te houden, om de mensen te verwelkomen en de weg te wijzen, om ze te registreren, te vaccineren, enz... In eerste instantie proberen de gemeenten dit in te vullen met **personeelsleden** maar als dat niet lukt, kunnen er **ook vrijwilligers** ingeschakeld worden. Zowel **medische als niet-medische hulp** is welkom! Je kan misschien voor één of meer taken ingezet worden. Welke hulp is er nodig? Je vindt het hieronder. Aarzel niet om je op te geven als vrijwilliger. Hoe je dat doet, lees je links op deze pagina.

Steward inkom

De steward inkom controleert of de bezoekers het mondkapje correct dragen en of er voldoende afstand gehouden wordt. Hij of zij spreekt de bezoeker aan in verband met de verplichte documenten: de e-ID (identiteitskaart, paspoort), afspraakbewijs, eventueel doktersbrief en (bij tweede bezoek) de COVID-19 vaccinatiekaart. Hij/zij vraagt om de handen te ontsmetten voor het binnengaan en controleert de lichaamstemperatuur met een voorhoofdstermometer. Hij/zij wijst de bezoeker de weg naar het administratief onthaal of vraagt om even buiten te wachten als dat nodig is.

Steward onthaal en vaccinatielij

Deze steward zorgt voor orde en netheid bij de wachtruimte van het onthaal. Hij/zij begeleidt de burger naar het vaccinatielokaal en vraagt om de bovenarm te ontbloten. Als de bezoeker het vaccinatielokaal verlaten heeft, zorgt hij/zij voor de ontsmetting van de stoel en vraagt hij/zij de bezoekers om nog minstens 15 minuten na te blijven in de wachtruimte.





Steward wachtruimte

Deze steward ontsmet de stoelen iedere keer na gebruik. Hij/zij let op de bezoekers na hun vaccinatie en roept indien nodig de verpleegkundige of arts als men zich niet goed voelt. De symptomen waar men op moet letten, worden gebriefd.

Steward verkeer

Deze steward begeleidt het verkeer op de site rondom vaccinatiecentrum de Borg. Hij/zij geeft aankomend verkeer aan of er nog plaats is op P1 of verwijst door naar P2 en zorgt voor een vlot verloop van verkeer op de toegangsweg, de parkings en de verplichte uitrit. Eventueel kan hij/zij de bezoekers aanspreken op de verplichte documenten en het feit dat ze pas 5 minuten voor de afspraak binnen kunnen gaan.

Draag gemakkelijke kledij als je naar het vaccinatiecentrum komt, iets waarbij je snel en gemakkelijk je bovenarm kan vrij maken.

Administratief onthaal

Aan het administratief onthaal verwelkom je de burger en controleer je de identiteit en de afspraak. Bij deze functie is enige computerkennis vereist. Je werkt met een online afsprakensysteem (Doclr) waar je een korte opleiding voor krijgt. Je verwijst de bezoeker op het juiste moment door naar het medisch onthaal en je maakt duidelijk welke vaccinatielijnen hij of zij dient te nemen.

Medische administratie

Voor medische administratie is een basis aan computerkennis nodig om te werken met het online afsprakensysteem (Doclr) waar je een opleiding voor krijgt. Je scant de eID van de bezoeker in en overloopt het anamnese formulier en een vragenlijst. Bij twijfel of de vaccinatie toegediend mag worden, roep je de dokter erbij. In het andere geval vraag je de bezoeker om de bovenarm bloot te maken en verwijs je hem/haar door naar het vaccinatielokaal. Hiervoor komen enkel medische profielen in aanmerking.

Vaccinator

De vaccinator is diegene die het spuitje zet. Vanzelfsprekend komen hier enkele medische profielen voor in aanmerking.



Medewerker callcenter

Medewerkers voor het callcenter kunnen overweg met Outlook en Doclr, het online afsprakensysteem waar ze een opleiding voor krijgen. Ze zijn het aanspreekpunt voor allerlei vragen via telefoon en mail. Aan de hand van FAQ's (Frequently Asked Questions) beantwoordt hij/zij de burger op een vlotte en klantvriendelijke manier en signaleert hij/zij ook nieuwe vragen die nog niet beantwoord werden. Het zijn ook de contactpersonen waar de burger zijn of haar afspraak maakt. Nauwkeurig en gestructureerd kunnen werken is een must voor het callcenter.

HR personeelsplanning

Bij deze functie ben je verantwoordelijk voor de planning van het niet-medisch personeel. Met een planningstool (Timeblockr) deel je de medewerkers in volgens een afgesproken stramien. Je zorgt dat de betrokken medewerkers tijdig een weekplanning krijgen zodat ze weten wanneer ze verwacht worden in het vaccinatiecentrum. Deze functie kan eventueel als thuiswerk gedaan worden.

Online informatie

Op de websites van de drie betrokken gemeenten vind je meer info over vaccinatiecentrum De Borg:

www.dilsen-stokkem.be/laatjevaccineren

www.kinrooi.be/laatjevaccineren

www.maaseik.be/laatjevaccineren

Je vindt er een rubriek met veelgestelde vragen en de meest recente info over het vaccinatiecentrum.

Andere interessante sites zijn:

www.laatjevaccineren.be/covid-19

www.info-coronavirus.be

Waarom laat je je best vaccineren?

Vaccinatie is onze belangrijkste troef om de COVID-19-pandemie achter ons te laten. Om terug gewoon met vrienden je verjaardag te vieren, opnieuw je (groot)ouders te knuffelen, om op café, restaurant, naar een concert of voetbalstadion te gaan. Vaccinatie kan voorkomen dat je ernstig ziek wordt en levens redden. Heel belangrijk dus om je te laten inenten. Niet voor jezelf alleen, maar ook voor elkaar. Zodat we stukje bij beetje weer ons oude leven kunnen oppikken.

Doe het voor jezelf

COVID-19 kan een slopende ziekte zijn en het valt niet te voorspellen hoe ziek je ervan wordt. Je kan een milde versie doormaken, met symptomen die doen denken aan griep. Maar sommige mensen worden helaas veel ernstiger ziek en hebben zelfs intensieve zorg nodig.

Vaccins gelden als de veiligste, succesvolste en goedkoopste manier om ziekte te voorkomen. De coronavaccins zijn erg doeltreffend. De kans dat je na vaccinatie nog COVID-19 oploopt, is dus véél kleiner dan wanneer je je niet laat vaccineren.

Doe het voor elkaar

Een vaccin beschermt het individu. Maar als voldoende mensen gevaccineerd zijn, dan is een ganse gemeenschap beschermd. Als je je laat vaccineren, bouw je dus mee aan groepsimmuniteit om zo controle te krijgen op dit virus en het uit de samenleving te krijgen.





Doe het voor je (kwetsbare) geliefden of patiënten

Laat je je vaccineren, dan werp je meteen ook een dam op voor zij die zich omwille van onderliggende gezondheidsproblemen niet kunnen laten vaccineren, bijvoorbeeld iemand die een acute kankerbehandeling krijgt of zwangere vrouwen. Ook is vaccinatie belangrijk als je als zorgverlener of met risicogroepen werkt. Zo is de kans klein dat je anderen besmet.

Doe het voor onze zorgverleners

Dankzij vaccinatie is er minder kans dat je naar de huisarts moet of in het ziekenhuis belandt met complicaties door COVID-19. Het zorgsysteem is het afgelopen jaar zwaar onder druk komen te staan door het hoge aantal coronabesmettingen en de talrijke hospitalisaties. Laat je dus vaccineren, zo help je ook de zorgverleners die altijd klaar staan voor jou.

**Je laten vaccineren
is het beste plan,
zodat het leven straks
weer starten kan.**

Contactgegevens Vaccinatiecentrum De Borg

Heb je na het doornemen van deze infobrochure nog vragen? Dan kan je contact nemen met het callcenter van het vaccinatiecentrum via:

telefoon
089 27 17 00

e-mail
vaccineren@deborg.be



Vlaanderen
is zorg



De grootste fabels over het coronavaccin. En feiten om ze te ontkrachten.

FOUT

FEIT

Van het COVID-19-vaccin kun je COVID-19 krijgen.	Het COVID-19-vaccin bevat geen levende virussen en kan nooit COVID-19 veroorzaken.
Ik ben gezond en heb dus geen vaccin nodig.	Iedereen kan besmet raken met het coronavirus en kan het doorgeven aan kwetsbare personen, ook zonder zelf symptomen te hebben.
Ik heb nog geen COVID-19 gehad en zal het dus waarschijnlijk niet krijgen.	Iedereen kan besmet raken met het coronavirus en kan het doorgeven aan kwetsbare personen, ook zonder zelf symptomen te hebben.
Het vaccin is niet veilig.	De veiligheid van het vaccin werd uitgebreid onderzocht en heeft een zeer goed veiligheidsprofiel. In de fase 3-studies werden meer vrijwilligers ingesloten dan in de meeste andere vaccinstudies. De meest voorkomende klacht na COVID-19-vaccinatie is pijn op de plaats van injectie. Algemene klachten zijn hoofdpijn, koorts of spierpijn. Die klachten duren één tot twee dagen en zijn gemakkelijk te verhelpen met een koortswerend middel of een pijnstiller.
Een gezond dieet en vitamine C-supplement zullen vermijden dat ik COVID-19 krijg.	Een gezond dieet en vitamine C kunnen nooit infectie met het coronavirus vermijden.
Het vaccin werkt niet, ik krijg er toch nog COVID-19 van.	Het COVID-19-vaccin is de beste manier om je te beschermen tegen de ziekte. Bij gezonde volwassenen is het zelfs meer dan 90% effectief in de preventie van COVID-19.
Die mRNA-vaccins kunnen je DNA veranderen.	RNA komt niet in de buurt van je DNA. Je DNA zit diep weggeborgen in de celkern waar het mRNA van het vaccin niet aan kan.

Vaccinatiecentrum De Borg

Eerstelijnszone Maasland Noord – laatjevaccineren.be