

kivalo

cadeaubonnen

Handelaars

Hoe registreer ik mij als handelaar onder een gemeente?

Schrijf je in onder een gemeente? Dan krijg je van de gemeente een inschrijvingslink. Kan je deze niet meer terugvinden? Aarzel dan niet om jouw gemeente te contacteren.

Welkom bij Gemeente Beersel

Registreer je via volgend formulier. Geef ons enkele dagen de tijd om alles voor jouw bedrijf op te zetten. Wanneer je helemaal opgestart bent, ontvang je een mail en ben je klaar om cadeaubonnen te beginnen gebruiken.

POWERED BY
kivalo

Registreer je volledig gratis

BEDRIJFSNAAM*

E-MAILADRES*

WACHTWOORD*

BEVESTIG JE WACHTWOORD*

Ik ga akkoord met [de algemene voorwaarden van Kivalo](#).*

Ik ga akkoord met [het reglement van Gemeente Beersel](#).*

Registreren

Als de gemeente je account heeft goedgekeurd ontvang je een mail om je profiel te vervolledigen.


Wachtwoord niet correct. Wat nu?

Als je wachtwoord fout blijkt te zijn bij het inloggen kan je via de link "Wachtwoord vergeten" onderaan een nieuw wachtwoord aanvragen. Alle wachtwoorden staan veilig opgeslagen, noch de gemeente, noch Kivalo kan dit bekijken. Geef nooit je wachtwoord door via de telefoon, onze support zal hier niet achter vragen.

Welkom terug!

kivalo

Log in bij Kivalo

 Oeps, daar ging iets mis. Probeer later even opnieuw.

E-MAIL*

WACHTWOORD*

Onthoud me

Log in

[Wachtwoord vergeten?](#) [Nog geen Kivalo account? Registreren](#)

Wachtwoord vergeten?

Via de link wachtwoord vergeten kun je een nieuw wachtwoord opvragen.

Oei, wachtwoord vergeten?

Geen probleem! Geef je e-mailadres in en wij zorgen dat je zo weer aan de slag kan!

kivalo

Wachtwoord vergeten

✓ Mail has been sent

E-MAIL*

demo@kivalo.be

Reset wachtwoord

[Log in](#) [Nog geen Kivalo account? Registreren](#)

Na het ingeven van je e-mailadres krijg je een mail om je paswoord in te stellen, heb je deze niet onmiddellijk ontvangen kijk dan zeker even je spambox na.

Kivalo

Hallo!

U ontvangt deze e-mail omdat we een verzoek voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord voor uw account hebben ontvangen.

Stel wachtwoord opnieuw in

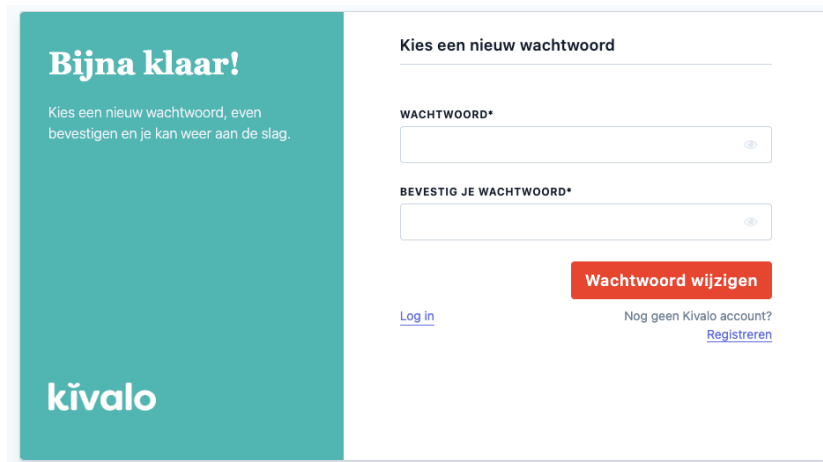
Als u geen wachtwoordherstel hebt aangevraagd, is er geen verdere actie vereist.

Groeten, Kivalo

If you're having trouble clicking the "Stel wachtwoord opnieuw in" button, copy and paste the URL below into your web browser: <https://admin.kivalo.be/password/reset?token=36bd96174ebcefb02810da52674d0d09489f65c2827db46d1f171b264f251480&email=tom@marbles.be>

© 2022 Kivalo. All rights reserved.

Na het klikken op de link "Stel wachtwoord opnieuw in" kom je onmiddellijk op Kivalo om het in te stellen:



Bijna klaar!
Kies een nieuw wachtwoord, even bevestigen en je kan weer aan de slag.

Kies een nieuw wachtwoord

WACHTWOORD*

BEVESTIG JE WACHTWOORD*

[Log in](#) [Nog geen Kivalo account? Registreren](#)

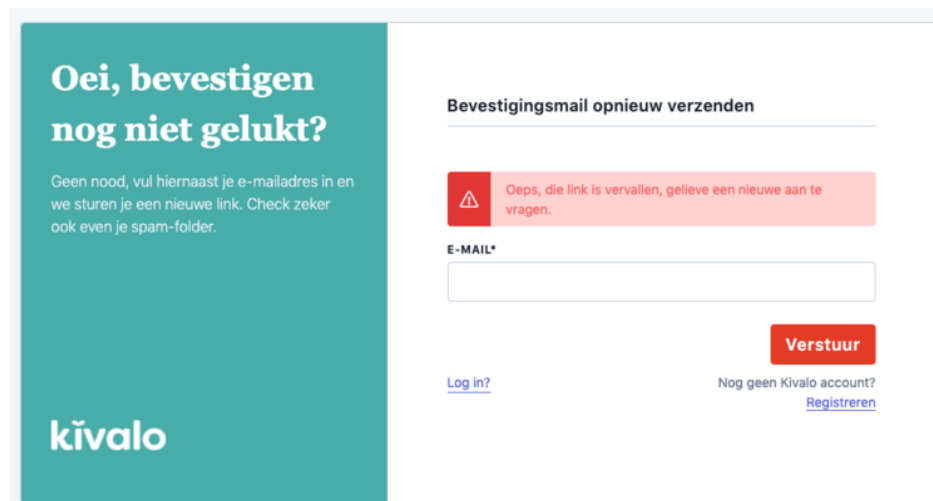
Wachtwoord wijzigen

kivalo

Na het opnieuw instellen kan je direct inloggen.

Mijn registratielink is vervallen. Wat nu?

Geen nood, als jouw registratielink reeds vervallen is zal je worden doorgestuurd naar een pagina waar je opnieuw jouw e-mail kan ingeven. Zo kan je een nieuwe validatie link aanvragen.



Oei, bevestigen nog niet gelukt?
Geen nood, vul hiernaast je e-mailadres in en we sturen je een nieuwe link. Check zeker ook even je spam-folder.

Bevestigingsmail opnieuw verzenden

E-MAIL*

[Log in?](#) [Nog geen Kivalo account? Registreren](#)

Verstuur

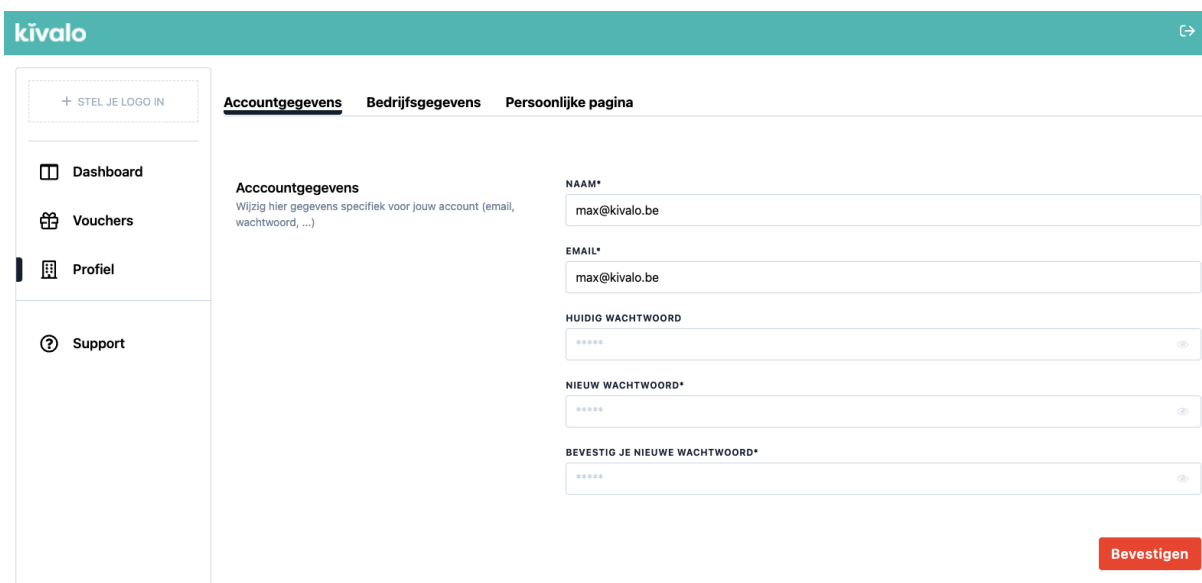
kivalo

Hoe vervolledig ik mijn profiel?

Als je voor de eerste keer inlogt op het systeem via <https://admin.kivalo.be/login> zal je begroet worden door een automatische rondleiding. Klik op de blauwe balk om van start te gaan. De tour zal jou laten zien welke gegevens je zal moeten invullen. Heb je de tour vervolledigd? Dan kan je de gegevens gaan invullen. Vervolgens kan je de tour volgen om een bon te valideren.

I. Accountgegevens

De accountgegevens zijn de gegevens waarmee je kan inloggen, deze kan je steeds aanpassen.



The screenshot shows the Kivalo user interface. At the top, there is a teal header with the 'kivalo' logo and a home icon. Below the header, a navigation bar contains three tabs: 'Accountgegevens' (selected), 'Bedrijfsgegevens', and 'Persoonlijke pagina'. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: '+ STEL JE LOGO IN', 'Dashboard', 'Vouchers', 'Profiel', and 'Support'. The main content area is titled 'Accountgegevens' and includes a subtitle: 'Wijzig hier gegevens specifiek voor jouw account (email, wachtwoord, ...)'. The form contains five input fields: 'NAAM*' with the value 'max@kivalo.be', 'EMAIL*' with the value 'max@kivalo.be', 'HUIDIG WACHTWOORD' with masked characters '*****', 'NIEUW WACHTWOORD*' with masked characters '*****', and 'BEVESTIG JE NIEUWE WACHTWOORD*' with masked characters '*****'. A red 'Bevestigen' button is located at the bottom right of the form.

2. Bedrijfsgegevens

Dit zijn je bedrijfsgegevens, op gedeeld in "bedrijfsgegevens, adresgegevens en factuurgegevens. De facturatie gegevens bevatten ook de rekeningnummer waarop gevalideerde bonnen uitbetaald zullen worden.

OPGELET:

- Zorg ervoor dat jouw Logo in JPG of PNG formaat staat. Een PDF formaat zal niet werken.
- Klik bij het invullen van het adres, het juiste adres aan dat tevoorschijn komt.
- Gebruik een geldige en volledige website link. Vergeet de https:// niet toe te voegen.
- Zorg ervoor dat je een geldige IBAN en BIC nummer opgeeft.

kivalo →

+ STEL JE LOGO IN

Accountgegevens **Bedrijfsgegevens** Persoonlijke pagina

Bedrijfsgegevens
Samen maken we werk van een digitale dimensie voor jouw bedrijf. Daarom hebben we deze gegevens nodig

LOGO (ENKEL JPG OF PNG)
Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

NAAM VAN UW ZAAK (NIET VENNOOTSCHAPNAAM)
Hotel Azaert

TYPE BEDRIJF
Hotel / B&B

WEBSITE
http://www.azaert.be

BEDRIJF E-MAIL
info@azaert.be

TELEFOON
+32 50 41 15 99

Adresgegevens
Zodat we iets meer kunnen vertellen, als de mensen vragen waar jullie zich bevinden.

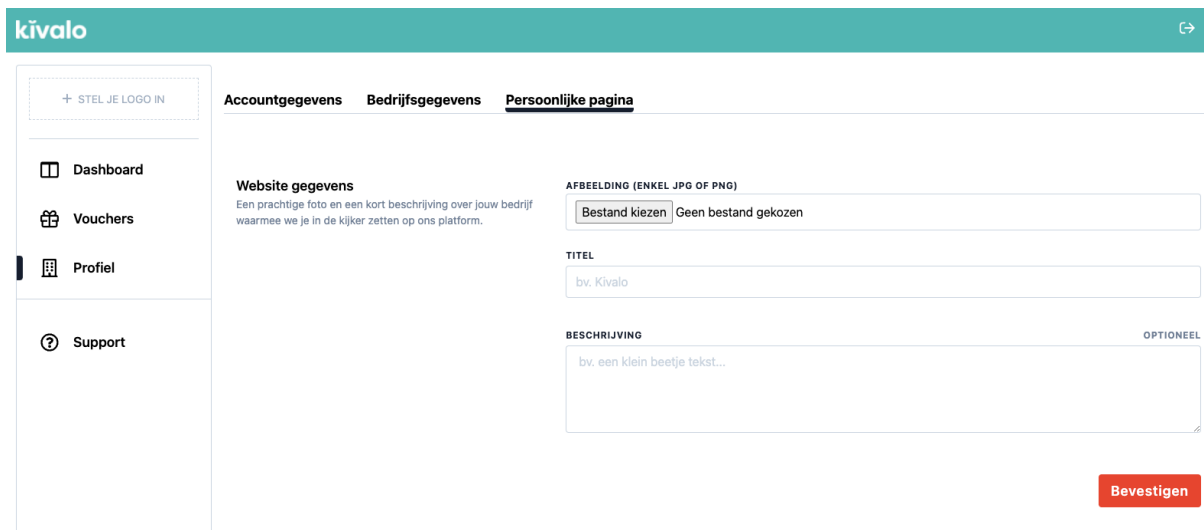
ZOEK JE ADRES EN SELECTEER UIT DE LIJST BUS
Hoogstraat 25 bv. 301

POSTCODE STAD/GEMEENTE
8370 Blankenberge

LAND
BE

3. Persoonlijke pagina

Als laatste is er je persoonlijke pagina, dit is de informatie die getoond wordt in de shop van de gemeente. Zorg dus voor een mooi beeld, een korte titel en een omschrijving. Druk steeds op "bevestigen" om de nodige zaken te bewaren.

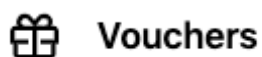


The screenshot shows the Kivalo user interface. At the top is a teal header with the 'kivalo' logo and a home icon. Below the header is a navigation menu with four items: 'Dashboard', 'Vouchers', 'Profiel', and 'Support'. The 'Profiel' item is currently selected. The main content area is titled 'Persoonlijke pagina' and contains three tabs: 'Accountgegevens', 'Bedrijfsgegevens', and 'Persoonlijke pagina'. Under the 'Persoonlijke pagina' tab, there is a 'Website gegevens' section with a sub-header 'Website gegevens' and a description: 'Een prachtige foto en een kort beschrijving over jouw bedrijf waarmee we je in de kijker zetten op ons platform.' To the right of this section are three form fields: 'AFBEELDING (ENKEL JPG OF PNG)' with a 'Bestand kiezen' button and 'Geen bestand gekozen' text; 'TITEL' with a text input field containing 'bv. Kivalo'; and 'BESCHRIJVING' with a text area containing 'bv. een klein beetje tekst...' and an 'OPTIONEEL' label. A red 'Bevestigen' button is located at the bottom right of the form.

Hoe valideer ik een bon vanuit het systeem?

Om een bon te valideren zal je de volgende stappen moeten volgen. Valideer steeds een bon voor je een aankoop afrond van een klant. Zo ben je zeker dat dit een geldige bon is en er nog geld op staat.

1. Klik op **Vouchers** in de linkermenu





2. Klik op bon valideren



3. Selecteer hoe je de bon wenst te valideren.
→ Voeg jouw code in en klik op opzoeken
→ klik op scannen om jouw camera te openen.

✕

Boncode

Na het ingeven van de code of het scannen, zijn er 3 mogelijkheden:

- a. **Bon is geldig:** U geeft het bedrag in dat u wenst te valideren en klikt op valideer, vervolgens krijgt u melding dat de bon is gevalideerd. Dit kan in een eenmalige validatie van het openstaande bedrag of in partiële validatie.

✕

Bon nr: 38597372546c474a
Geef het bedrag in dat reeds werd gependeed

HUIDIGE WAARDE	GESPENDEERD
€ 95 .00	BEDRAG*
	<input type="text" value="€"/>
	<small>OPGELET: Gebruik punt in plaats van komma</small>



- b. **Bon is vervallen:** De bon is voorbij zijn vervaldatum en kan niet meer gebruikt worden.

✕

Bon nr: 456b54634e487a58
Geef het bedrag in dat reeds werd gependeed

HUIDIGE WAARDE	Deze bon is reeds vervallen op 05 april 2022
€ 20 .00	

c. **Bon is gevalideerd:** Bon is reeds gevalideerd, u kan deze niet meer aanvaarden



Bon nr: 5871633858616331

Geef het bedrag in dat reeds werd gespeneerd

HUIDIGE WAARDE

€ **0**.00

Deze bon is reeds gevalideerd op 11 april 2022

Indien u bij optie b of c toch de bon aanvaard zullen deze gelden onmogelijk kunnen worden uitbetaald. Het is daarom zeer belangrijk dit onmiddellijk te doen om fraude te vermijden.

Hoe valideer ik een bon rechtstreeks via mijn camera of QR code?

Je kan een bon direct scannen zonder op de knop 'bon valideren' te moeten drukken.

Heb je een iPhone of iPad?

- Open dan de camera app en houd de camera over de QR code
- Je zal de vraag krijgen om een link te openen in Safari. Klik hierop
- Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
- Geef gespeneerde bedrag in en druk op valideer.



Bon nr: 364342

Geef het bedrag in dat reeds werd gespeneerd

HUIDIGE WAARDE

€ **10**.00

GESPENEERD

BEDRAG*

€

OPGELET: Gebruik punt
in plaats van komma

Valideer

Gebruik je een andere smartphone?

Dan kan je bijvoorbeeld onderstaande QR scanner downloaden. Je kan vrij kiezen welke APP je hiervoor wil gebruiken.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simpleapp.barcode.scanner&hl=nl&gl=US>

- Open de app en scan de QR code
- Je zal de vraag krijgen om een link te openen of de App geeft de link weer. Klik hierop
- Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
- Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.

Kan ik een app installeren op mijn toestel?

Je kan eenvoudig de webbrowser opslaan zodat je hiervan een app icoon kan plaatsen op jouw toestel. Hoe doe je dit?

Op een iPhone of apple device doe je het volgende:

- Open admin.kivalo.be in de browser Safari
- Druk onderaan op delen icoontje
- Selecteer 'zet op beginscherm'
- Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jou beginscherm.

Op een Android (Samsung, Motorola, OnePlus, Huawei,..) toestel doe je het volgende:

- Open admin.kivalo.be in de browser Google Chrome
- Druk in de browser op de 3 bolletjes.
- Selecteer 'zet op beginscherm'
- Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jou beginscherm.

Wanneer ontvang ik het geld van mijn gevalideerde bonnen?

De gemeente zal jouw geld periodiek uitbetalen. Neem contact op met jouw gemeente om op te vragen op welke termijn zij de bonnen uitbetalen. De bonnen worden enkel uitbetaald na validatie.

Toch nog een vraag die je hier niet kan terugvinden? Aarzel niet om contact op te nemen via **support@kivalo.be**