

ALGEMEEN WEDSTRIJDREGLEMENT STAD MAASEIK

Stad Maaseik organiseert regelmatig wedstrijden en acties via zijn verschillende communicatiekanalen. Tenzij anders vermeld, geldt voor deze acties dit algemeen wedstrijdreglement.

1. Inleiding

Dit wedstrijdreglement bepaalt de regels voor de deelnemingsvoorwaarden voor alle wedstrijden die Stad Maaseik organiseert via zijn website of andere communicatiekanalen.

Als er bij een wedstrijd specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan wordt er bijkomend een bijzonder wedstrijdreglement opgemaakt voor die wedstrijd.

De bepalingen van een bijzonder wedstrijdreglement hebben voorrang op andersluidende bepalingen van dit algemeen wedstrijdreglement.

Stad Maaseik is een overheidsinstantie met maatschappelijke zetel in 3680 Maaseik, Lekkerstraat 10.

2. Deelnemingsvoorwaarden

2.1 De wedstrijd is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon. Voor de personeelsleden van Stad Maaseik en de bij hen inwonende gezinsleden of aanverwanten tot de 1ste graad geldt volgende regel: als een dienst een wedstrijd organiseert, kunnen de collega's van die dienst of hun verwanten in de 1ste graad niet deelnemen aan de wedstrijd. De collega's van andere diensten kunnen dan wel deelnemen.

Minderjarigen mogen evenwel slechts deelnemen aan een wedstrijd als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van één van hun ouders of voogd. Als een minderjarige deelneemt aan een wedstrijd, gaat Stad Maaseik ervan uit dat hij/zij de toestemming heeft van zijn/haar ouders/voogd. Als de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen kan hem of haar op elk ogenblik verdere deelname aan de wedstrijd worden ontzegd, dan wel zijn recht op een prijs worden ontzegd.

2.2 De deelnemer is geen enkele vergoeding verschuldigd aan Stad Maaseik voor de deelname aan een wedstrijd.

2.3 Slechts één lid van eenzelfde gezin of wonend op eenzelfde adres kan een prijs winnen binnen dezelfde wedstrijd. De datum van deelname is hierbij bepalend.

2.4 Wie toch een prijs wint zonder volledig te voldoen aan alle deelnemingsvoorwaarden verliest automatisch zijn recht op de prijs, zonder schadevergoeding en zonder enig verhaal ten aanzien van Stad Maaseik.

3. Wedstrijdverloop

3.1 In het geval de wedstrijd een kennisvraag betreft, wordt aan de deelnemer gevraagd het juiste antwoord te geven. Als meerdere deelnemers een juist antwoord insturen, zal de winnaar gekozen worden door middel van loting of zal een schiftingsvraag uitsluitend geven. De deelnemer die de schiftingsvraag het dichtst benadert zal worden aangewezen tot winnaar. Als er dan nog een ex-aequo wordt vastgesteld, dan is de winnaar die deelnemer die het eerste de antwoorden doorstuurde.

3.2 In het geval de wedstrijd een andere intellectuele inspanning betreft, zoals bijvoorbeeld het doorlopen van een profieltest, worden de winnaar(s) bepaald op basis van een schiftingsvraag. De deelnemer die de schiftingsvraag het dichtst benadert zal worden aangewezen tot winnaar. Als er dan nog een ex-aequo wordt vastgesteld, dan is de winnaar die deelnemer die het eerste de antwoorden doorstuurde.

3.3 In het geval de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemer betreft, zoals bijvoorbeeld een foto, tekst of video, worden de winnaar of winnaars bepaald door Stad Maaseik in functie van de door het bestuur vooropgestelde objectieve beoordelingscriteria zoals opgesomd in zijn bijzonder wedstrijdreglement. Door deel te nemen aan een wedstrijd met creatieve inbreng verleent de deelnemer Stad Maaseik de kosteloze toestemming om deze creatieve inbreng zonder enige beperking in ruimte te publiceren op de website(s) van Stad Maaseik en andere online en offline communicatiekanalen van Stad Maaseik.

De deelnemer verklaart over de nodige rechten te beschikken om dit gebruik van zijn creatieve inbreng toe te laten en vrijwaart Stad Maaseik tegen alle mogelijke aanspraken in verband met zijn creatieve inbreng. Dit brengt dus mee dat een creatieve inbreng oorspronkelijk moet zijn, enkel en alleen door de deelnemer(s) gecreëerd mag zijn en er op geen enkele wijze auteursrechtelijk of anderszins beschermd materiaal van derden in verwerkt is (tenzij hij/zij over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt).

Stad Maaseik is in geen geval verplicht om een creatieve inbreng ook effectief te publiceren en te gebruiken en kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook een creatieve inbreng verwijderen.

4. Prijzen

4.1 De prijs die gewonnen wordt, is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen aan iemand anders. De prijs kan niet worden geruild of in geld worden omgezet.

4.2 Stad Maaseik kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, een prijs wijzigen.

4.3 Als de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit (zoals evenement, geleid bezoek...) dan behelst de prijs ook enkel en alleen dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld. Het is de organisator van de activiteit die alle voorwaarden bepaalt. Zo kan hij bijvoorbeeld vragen aanwezig te zijn op een bepaald uur of een bepaalde plaats, het toegangsrecht beperken in tijd of leeftijdsvoorwaarden stellen.

4.4 Als de prijs een geschenkbond betreft, dan kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd.



4.5 Als de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt voor consumptiegoederen, zoals elektrische of elektronische apparaten, dan wordt het recht op waarborg rechtstreeks uitgeoefend bij de fabrikant of invoerder.

5. Aansprakelijkheid van Stad Maaseik

5.1 Stad Maaseik is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade, lichamelijke letsels of ongevallen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het winnen van een prijs en/of deelname aan een wedstrijd.

5.2 Stad Maaseik is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen bezorgen van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foute contactgegevens opgaf bij zijn deelname.

5.3 Stad Maaseik is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van de post en/of koeriersbedrijven bij het bezorgen van een prijs (zoals vertraging, beschadiging, staking of verlies).

5.4 Bij het bezorgen van een prijs waarvoor hoogdringendheid geldt (zoals bijvoorbeeld het toegangsrecht tot een evenement), kan van de deelnemer worden gevraagd om op een bepaald tijdstip telefonisch bereikbaar te zijn. Dit zal worden vermeld op de wedstrijdpagina. Bij onbereikbaarheid van de winnaar kan Stad Maaseik de gewonnen prijs toekennen aan een andere deelnemer, zonder enig verhaal.

5.5 Als de prijs niet wordt opgehaald door de winnaar binnen de voorziene periode of als hij niet de vereiste (bevestigings)formaliteiten vervuld binnen de voorziene periode, vervalt voor de deelnemer zijn recht op de prijs en kan Stad Maaseik de prijs toekennen aan een andere deelnemer, zonder enig verhaal.

5.6 Druk-, spel-, zet- of andere fouten, alsook technische problemen (waaronder bij e-mail communicatie) kunnen niet worden ingeroepen als grond voor welke verplichting dan ook vanwege Stad Maaseik. Als Stad Maaseik genooddaakt is een wedstrijd uit te stellen, in te korten of in te trekken, het wedstrijdreglement te wijzigen of de wedstrijdformule aan te passen, kan Stad Maaseik hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

6. Persoonsgegevens

6.1 De persoonsgegevens die Stad Maaseik over de deelnemers verzamelt, zullen tijdelijk worden opgenomen in het adressenbestand van Stad Maaseik, Lekkerstraat 10 - 3680 Maaseik, met als doel de deelnemers van de wedstrijd te contacteren over het verdere verloop van de wedstrijd. Bij het opvragen en verwerken van persoonsgegevens zal de beheerder van het adressenbestand de persoonlijke levenssfeer respecteren en handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake privacy. Stad Maaseik zal de persoonsgegevens niet meedelen aan derden. De van u verkregen gegevens worden door Stad Maaseik, Lekkerstraat 10 - 3680 Maaseik verwerkt, conform Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. De privacy-verklaring van Stad Maaseik is te raadplegen op www.maaseik.be/proclaimer.

6.2 Deelnemers gaan er door hun deelname mee akkoord dat als ze een prijs winnen, zij eventueel met foto, naam en woonplaats kunnen verschijnen op de website en andere communicatiekanalen, zowel online als offline, onder de



redactionele verantwoordelijkheid van Stad Maaseik, alsook de website en online kanalen van eventuele medeorganisatoren, alsook in de geschreven pers, alsook gefilmd kunnen worden voor een televisiereportage over de wedstrijd.

7. Toezicht op wedstrijd en beslissingen

7.1 Stad Maaseik houdt toezicht op het correcte verloop van de wedstrijd en stelt - indien nodig - een onafhankelijke wedstrijdjury aan. In geval niet aan alle voorwaarden van het reglement is voldaan of in geval van misbruiken, misleiding, bedrog of kwade trouw behoudt Stad Maaseik zich het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd en hem ook - al dan niet definitief - voor andere wedstrijden - al dan niet online - van Stad Maaseik uit te sluiten. Stad Maaseik behoudt zich in die gevallen ook het recht voor om de deelnemer om teruggave te vragen van een eventueel al overhandigde prijs en een schadevergoeding te eisen voor de door het Stad Maaseik geleden schade (inclusief imagoschade).

7.2 Het resultaat van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten. Over het resultaat en het verloop van een wedstrijd kan niet worden gecorrespondeerd (per brief, e-mail of telefonisch). Bekendmakingen van winnaars zijn definitief.

8. Medeorganisatoren

Als een wedstrijd samen met een of meerdere partijen wordt georganiseerd, dienen de bepalingen van dit reglement waarin sprake is van Stad Maaseik te worden gelezen als verwijzend naar zowel Stad Maaseik als de medeorganisator(en). Als een wedstrijd georganiseerd wordt via sociale media (bijv. Facebook) dan moeten ook de regels van het sociale netwerk in kwestie nageleefd worden.

9. Het reglement

9.1 Door deel te nemen aan de wedstrijden van Stad Maaseik aanvaardt de deelnemer dit wedstrijdreglement volledig en alle beslissingen die Stad Maaseik in verband met de wedstrijd zal treffen. Alle bijkomende mededelingen in verband met de wedstrijd gelden als punt van reglement.

9.2 Als dit vereist is, kan Stad Maaseik dit wedstrijdreglement ten allen tijde aanpassen. De oude deelnemingsvoorwaarden blijven wel gelden voor de op dat moment geldende wedstrijden. Dit reglement wordt bekendgemaakt op de website van Stad Maaseik en kan daar desgewenst worden afgedrukt.

9.3. In alle gevallen waarin het wedstrijdreglement niet voorziet, beslist de organisator.

