

Reglement GEEFMAASEIK cadeaubon

Artikel 1 — Onderwerp

Het gemeentebestuur van Maaseik geeft GEEFMAASEIK cadeaubonnen uit om lokale ondernemers te ondersteunen.

Dit reglement regelt de uitgifte en de bijhorende modaliteiten van de waardebonnen.

Artikel 2 — Uitgifte van de cadeaubon en de verkooppunten

De cadeaubon kan aangekocht worden in fysieke vorm (papieren waardebon) of als digitale waardebon.

De papieren cadeaubon kan worden aangekocht bij:

- het toeristisch onthaalcentrum Visit Maaseik, Markt 45
- of via de snelbalies:
 - o ACM, Lekkerstraat 10
 - o CCN Neeroeteren, Scholtisplein 1
 - o Zaal de Riet Opoeteren, Schoolstraat 20

De digitale cadeaubon kan worden aangekocht via een online platform, dat beschikbaar is voor de consument via www.maaseik.be/geefmaaseikcadeau.

Het aankopen van bonnen, waarvoor een factuur moet aangeleverd worden, kan enkel via het toeristisch onthaalcentrum Visit Maaseik (Markt 45), en niet via het digitale platform.

Artikel 3 — Waarde cadeaubon

De GEEFMAASEIK cadeaubon heeft geen vaste waarde. Bij aankoop van de GEEFMAASEIK bon wordt de waarde van de bon vrij bepaald, dit zowel bij de online aankopen als bij de fysieke aankopen in de verkoop punten.

Artikel 4 — Geldigheid bon en betaalmodaliteiten

De GEEFMAASEIK cadeaubon heeft een geldigheidsduur van 1 jaar vanaf de uitgiftedatum. De datum van uitgifte wordt op de waardebon vermeld.

Vervallen bonnen worden niet verlengd of omgeruild en kunnen evenmin worden aanvaard door de deelnemende ondernemers. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld een langdurige en verplichte (algemene) sluiting ten gevolge van corona of andere vormen van overmacht) kan er een verlenging toegestaan worden, mits een uitdrukkelijke beslissing hieromtrent van het college van burgemeester en schepenen. Het college van burgemeester en schepenen bepaalt de modaliteiten van de verlenging, met dien verstande dat de vervaldatum met maximum één jaar gerekend vanaf de oorspronkelijk vervaldatum verlengd kan worden.

De cadeaubon kan tijdens zijn geldigheidsduur bij de deelnemende ondernemers van Maaseik en de deelgemeenten als volwaardig betaalmiddel gebruikt worden. De GEEFMAASEIK cadeaubon is derhalve een betaalmiddel welke de aangesloten handelaars steeds aanvaarden, ongeacht de periode (vb. solden), omstandigheden of bijkomende acties of promoties.

De bon is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, noch bij het gemeentebestuur, noch bij de deelnemende ondernemer. De deelnemende ondernemer mag geen contanten teruggeven.

De waardebon kan partieel gebruikt worden en kan hierdoor gebruikt worden voor verschillende aankopen bij verschillende deelnemende ondernemers. Indien het bedrag van de aankoop kleiner is dan de waarde van de bon, zal de beginwaarde van de bon verminderd worden met het aankoopbedrag en kan het resterende bedrag bij een volgende aankoop gebruikt worden. In geen geval wordt er cash geld gegeven.

Elke cadeaubon heeft een unieke identificatiecode en QR-code. Via deze codes kan de waarde van de bon altijd geraadpleegd worden. De codes kunnen digitaal of op papier aan de ondernemer getoond worden.

Artikel 5 — Deelnemende ondernemers

De GEEF**MAASEIK** cadeaubon kan enkel gebruikt worden bij een natuurlijke persoon of rechtspersoon die is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen voor activiteiten die als voorwerp kleinhandel, horeca en/of dienstverlening hebben, die een vestigingseenheid hebben in Maaseik die blijkt uit de Kruispuntbank van Ondernemingen en die zich hebben aangesloten bij het systeem van de GEEF**MAASEIK** cadeaubon.

Ondernemers die willen deelnemen aan het systeem van de waardebon en hun maatschappelijke zetel of een vestigingseenheid hebben op het grondgebied van Maaseik, nemen contact op met de stad Maaseik via economie@maaseik.be of 089 560 560.

De stad Maaseik bezorgt de deelnemende ondernemer een registratielink voor het systeem van de cadeaubon. Door de registratie aanvaardt de ondernemer de bon als betaalmiddel en gaat hij akkoord met de modaliteiten van dit reglement. De stad Maaseik activeert na registratie de inschrijving van de ondernemer. De ondernemer kan pas cadeaubonnen in ontvangst nemen na activatie van zijn registratie. De gemeenteraad delegeert de bevoegdheid om te beoordelen of de ondernemer aan de voorwaarden voldoet aan het college van burgemeester en schepenen, die die bevoegdheid op haar beurt ook kan delegeren.

De lijst met deelnemende ondernemers is terug te vinden op www.maaseik.be/geefmaaseikcadeau en www.visitmaaseik.be alsook op <https://shop.kivalo.be/maaseik/>.

De deelnemende ondernemers gaan ermee akkoord dat de verwijzing naar en de gegevens van hun zaak worden bekend gemaakt op deze lijst op www.maaseik.be/geefmaaseikcadeau en www.visitmaaseik.be alsook op <https://shop.kivalo.be/maaseik/>, zijnde de leverancier van het systeem achter de GEEF**MAASEIK** cadeaubonnen.

De deelnemende ondernemer is zelf verantwoordelijk om bij wijziging van gegevens of het stopzetten van de onderneming dit onmiddellijk aan te passen in het platform. Uitschrijven uit het systeem van de cadeaubonnen gebeurt eveneens via het platform.

Deelname is gratis voor de deelnemende ondernemers. De kosten verbonden aan het platform, het drukken van de bonnen en promotiemateriaal worden betaald door de stad.

Elke deelnemende ondernemer stemt in om een affiche in zijn zaak en bij voorkeur aan het raam van de zaak te bevestigen waaruit blijkt dat hij de GEEF**MAASEIK** cadeaubonnen aanvaardt als volwaardig betaalmiddel.

Artikel 6 — Terugbetaling door de stad Maaseik aan de deelnemende ondernemer

De deelnemende ondernemer valideert de waarde van de aan hem aangeboden cadeaubon(nen) via het online platform. Enkel geldige bonnen mogen door de deelnemende ondernemer worden aanvaard.

Na validatie door de ondernemer zorgt de stad Maaseik – onder de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement - voor de uitbetaling van de waardebonnen op het door de ondernemer opgegeven bankrekeningnummer.

De uitbetaling zal automatisch en periodiek gebeuren. Ondernemers kunnen het openstaand saldo steeds raadplegen via het platform.

Artikel 7 - Overgangsmatregelen

Oude (papieren) cadeaubonnen van de stad Maaseik, die voor de inwerkingtreding van dit reglement werden verkocht, blijven een jaar na uitgifte geldig. Op deze bonnen blijft de oude regeling van toepassing, waarbij geen contanten kunnen worden teruggegeven, en waarbij de waardebon in één keer volledig gebruikt moet worden. Ondernemers, die in het kader van de vorige regeling een overeenkomst hadden met de stad Maaseik, maar niet inschrijven in het nieuwe systeem, kunnen nog steeds de oude (papieren) geschenkbonnen aanvaarden en een terugbetaling bekomen. De ondernemer moet deze bonnen ten laatste 15 maanden na uitgiftedatum binnenbrengen bij het toeristisch onthaalcentrum Visit Maaseik (Markt 45), waarna de stad Maaseik – binnen de voorwaarden van dit reglement - het bedrag van de waardebonnen uitbetaalt op het rekeningnummer dat hiervoor werd opgegeven door de ondernemer. Voor bonnen die laattijdig binnengebracht worden kan er in geen enkel geval een uitbetaling naar de handelaar gebeuren.

Artikel 8 — Betwistingen, toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

Betwistingen over de toepassing van dit reglement moeten in eerste instantie worden voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen via aangetekende brief of afgifte tegen ontvangstbewijs.

Op betwistingen naar aanleiding van de toepassing van dit reglement is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Enkel de rechtbanken waartoe het grondgebied van de stad Maaseik behoort, zijn bevoegd om kennis te nemen van een geschil naar aanleiding van de toepassing van dit reglement.

Artikel 9 — Inwerkingtreding en bekendmaking

Dit reglement treedt in werking 5 dagen na haar bekendmaking in toepassing van de artikelen 286 en 287 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.