

Cookiebeleid

De stad en het OCMW Maaseik gebruiken cookies op de website om je surfervaring aangenamer te maken en om de inhoud van de website beter af te stemmen op je behoeften en voorkeuren. Daarnaast kunnen de stad en het OCMW Maaseik de verzamelde informatie ook gebruiken voor analyse en rapportage, om de gebruikservaring te verbeteren en om advertentiecampagnes op te zetten en te verbeteren.

Door cookies te aanvaarden, stem je ermee in dat de stad en het OCMW Maaseik de cookies gebruiken zoals vermeld in dit cookiebeleid. Indien je akkoord gaat met het gebruik van cookies zal dit akkoord ook gelden voor je volgende bezoeken aan de website. Op die manier hoef je niet steeds opnieuw je cookievoorkeur te selecteren. Alle details over de cookies die de stad en het OCMW Maaseik gebruiken, vind je in dit cookiebeleid.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van websites op je computer kunnen worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden. Cookies hebben meestal ook een vervalt termijn. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijderd (de zogenaamde persistent cookie). Een website kan enkel de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft. Hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op je computer bevindt.

Welke soorten cookies zijn er?

We gebruiken verschillende soorten cookies:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn noodzakelijk voor een optimale werking van de website. We gebruiken deze cookies bijvoorbeeld om de correcte werking van de website te garanderen en om je browserinstellingen uit te lezen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven. Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vereist en deze kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.
- **Statistische cookies:** statistische of analytische cookies verzamelen informatie over de manier waarop de website wordt gebruikt. Stad en OCMW Maaseik gebruiken deze statistieken om de inhoud van de website te verbeteren, om deze meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van de website te vergroten. Om het gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de diensten van Google Analytics. Daarmee wordt bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. Stad en OCMW Maaseik stelden Google Analytics op een privacyvriendelijke manier in (bijv. laatste octet van IP-adres wordt gemaskeerd, optie 'gegevens delen' werd uitgezet). Voor het gebruik van de diensten van Google Analytics hebben Stad en OCMW Maaseik een standaard verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google.
- **Marketing- of advertentiecookies:** marketing- of advertentiecookies zijn derdepartijcookies. Deze cookies zorgen ervoor dat partijen (bijv. Facebook) toegang hebben tot bepaalde gegevens over je bezoek aan een pagina op de website. Deze cookies houden je surfgedrag op de website bij met als doel om je op basis van jouw interesses relevante advertenties op andere websites, apps en/of sociale media te tonen. Ze zijn gebaseerd op unieke identificatoren van je browser en toestel. Wanneer je deze cookies niet toestaat, zal je minder gerichte advertenties ervaren.
- [Cookies Mijn Burgerprofiel app](#)

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende categorieën van cookies die gebruikt worden op onze website:

Naam	Type	Doel	Bewaartermijn
SessionID	Functioneel	Beheer van de sessie	Einde van de sessie

	Essentieel		
Lang	Essentieel	Beheer van de taal van de gebruiker	1 maand

Hoe zie ik welke cookies op mijn toestel geplaatst zijn en hoe verwijder ik deze?

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

- [Firefox](#)
- [Firefox \(mobiel\)](#)
- [Chrome](#)
- [Chrome \(mobiel\)](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(mobiel\)](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

Wijzigingen/Contact

Indien je nog vragen hebt over het cookiebeleid van stad en het OCMW Maaseik, dan kun je een e-mail sturen naar de data protection officer via privacy@maaseik.be. Het is mogelijk dat ons cookiebeleid in de toekomst vatbaar is voor aanpassingen en wijzigingen. Het is dan ook aan de gebruiker om op regelmatige basis kennis te nemen van dit document.

Contactinformatie

• **Dienst Communicatie**

Administratief Centrum Maaseik

Lekkerstraat 10
3680 Maaseik

-  089 560 560
 -  089 560 561
 -  communicatie@maaseik.be
- openingsuren

Vandaag gesloten
Morgen gesloten
Alle informatie