

# Vermijd verwarring met private website over OCMW's



Bepaalde personen die de diensten van de site <https://ocmw-hulp.be> (<https://cpas-info.be> in het Frans) hebben geraadpleegd, hebben contact opgenomen met bepaalde OCMW's.

Deze site is een **volledig privaat initiatief, met een commercieel doel**. Er is geen enkel verband met de POD MI, noch met een andere officiële instelling. **De site is niet gekoppeld met de applicatie OCMW Online die door de POD MI werd ontwikkeld en die weldra beschikbaar zal zijn voor de OCMW's.**

Wanneer een OCMW een aanvraag van een burger ontvangt via deze site, is het niet verplicht om deze te aanvaarden als een officiële steunaanvraag, maar wel om de persoon in te lichten over alle mogelijkheden om een steunaanvraag in te dienen.

We zijn op talrijke punten bezorgd over deze site:

- zij kan fouten bevatten die een persoon zouden kunnen afraden om een steunaanvraag in te dienen bij een OCMW,
- zij bevat doelgerichte reclamebijlagen die kwetsbare personen ertoe zouden kunnen aanzetten om aankopen te doen die niet overeenkomen met hun noden,
- de verwarring met een officiële site bij het grote publiek is vanzelfsprekend, ondanks een waarschuwingsboodschap op de site,
- een formulier maakt het mogelijk om contact op te nemen met de OCMW's, maar het gebruik van persoonsgegevens die worden ingevoerd in het formulier is allesbehalve transparant,
- naast het verspreiden van publiciteit zijn de commerciële doelstellingen van de site moeilijk te begrijpen en doen zij vrezen voor misbruik van de gegevens die in het formulier worden ingevoerd.
- er dreigt een grote verwarring met OCMW Online wanneer dit gelanceerd zal worden.

Om deze problemen te corrigeren en meer bepaald het contactformulier te verwijderen, heeft de POD MI verschillende stappen ondernomen bij de beheerder van de site en bij de FOD Economie. Deze pogingen zijn jammer genoeg mislukt, aangezien de site de wetgeving niet overtreedt.

De POD MI blijft mogelijk misbruik van deze site in de gaten houden. **Wij verzoeken de OCMW's om ons te verwittigen in geval van problemen met deze site**, meer bepaald wanneer persoonsgegevens die via deze site worden doorgegeven verloren gaan of verspreid worden (gegevens versturen naar een fout adres, klacht van een burger tegen deze site, ...). **Stuur jullie opmerkingen naar het adres [mi.dpo@mi-is.be](mailto:mi.dpo@mi-is.be).**

Om elke verwarring bij de burger te voorkomen, wordt de OCMW's aangeraden om een waarschuwingsboodschap op hun internetsite te plaatsen, bijvoorbeeld:

*"BOODSCHAP IN VERBAND MET DE SITE <https://cpas-info.be> / <https://ocmw-hulp.be>*

*Deze site is niet officieel, zij heeft een puur commercieel doel en zou onjuiste informatie kunnen bevatten. Neem rechtstreeks contact op met het OCMW van Stad Maaseik om betrouwbare informatie te ontvangen of om een steunaanvraag in te dienen."*