



Aardgas

Wens je aan te sluiten op het aardgasnet, informeer dan bij Fluvius, Trichterheideweg 8, 3500 Hasselt, tel. 078 35 30 20.

www.fluvius.be

Infolijn

- 078 35 35 34 (zonaal tarief)
- maandag tot vrijdag: van 8 tot 20 uur
zaterdag: van 9 tot 13 uur

Dringende oproepen

- Gasgeur: 0800 65 0 65 (gratis)
- Storingen en defecten: 078 35 35 00 (zonaal tarief)
- Storingen riolering: 078 35 35 00 (zonaal tarief)

Meterstanden

Weet dat het eigenlijk niet nodig is een afspraak te maken voor een (periodieke) meteropname. Fluvius komt om de twee jaar sowieso bij jou langs om de meterstanden op te nemen.

Ben je afwezig, dan ontvang je ofwel een meteropnemingsbrief waarin we je vragen om zelf de [meterstanden gratis online door te geven](#) of om een [afspraak voor een meteropname te maken](#).

In sommige gevallen kan een vraag tot meteropname komen op vraag van jou, je energieleverancier of van Fluvius. Zo'n niet-periodieke meteropname beschouwen we als een speciale meteropname. Die voeren we uit om ontbrekende of foutieve meterstanden aan te vullen.

OPGELET: Een niet-periodieke meteropname is niet gratis.

Je kunt telefonisch via 078 35 35 34 een afspraak vastleggen van maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd

feestdagen).

De vrijmaking van de energiemarkt – Ook jij kan er beter van worden!

Sinds 1 juli 2003 is de energiemarkt in Vlaanderen vrijgemaakt. Vanaf die dag kan elke Vlaming zelf zijn elektriciteits- en aardgasleverancier kiezen.