

Je mening over dienstverlening

Pagina 1

Waarschijnlijk heb je gemerkt dat we grote veranderingen hebben doorgevoerd aan het balieplein in het administratief centrum van Maaseik.

We hebben ook onze manier van werken aangepast. We deden dit op basis van een bevolkingsbevraging. Wij willen graag van jou weten wat je ervan vindt. We staan ook open voor tips of bemerkingen.

Mogen we enkele minuten van je tijd vragen om onderstaande vragen te beantwoorden?

Het aanmelden

Ik heb mezelf via de zuil aangemeld. *

☐

Ik vond dit gemakkelijk.

☐

Ik vond dit niet zo gemakkelijk, want:

*

Ik heb me via de mensen van het onthaal aangemeld. *

☐

Ik vond dit gemakkelijk.

☐

Ik vond dit niet zo gemakkelijk, want:

*

De wachtruimte en de balies

☐

Ik vond gemakkelijk mijn weg naar de wachtruimte en de balies.

☐

Ik vond mijn weg naar de wachtruimte en de balies niet zo makkelijk, want:

*

☐

Er is voldoende ruimte en privacy aan de balies.

☐

Er is niet voldoende ruimte en privacy aan de balies.

De dienstverlening

Ik vond de dienstverlening *

☐

vlot.



niet zo vlot.



helemaal niet vlot.

In de toekomst wil ik zoveel mogelijk producten/diensten regelen *



via personen aan de balies.



via een zuil / computer / apparaat in de gebouwen van stad en OCMW.



via mijn smartphone / tablet / computer.

Ik heb volgende tips/bemerkingen:

Volgende